

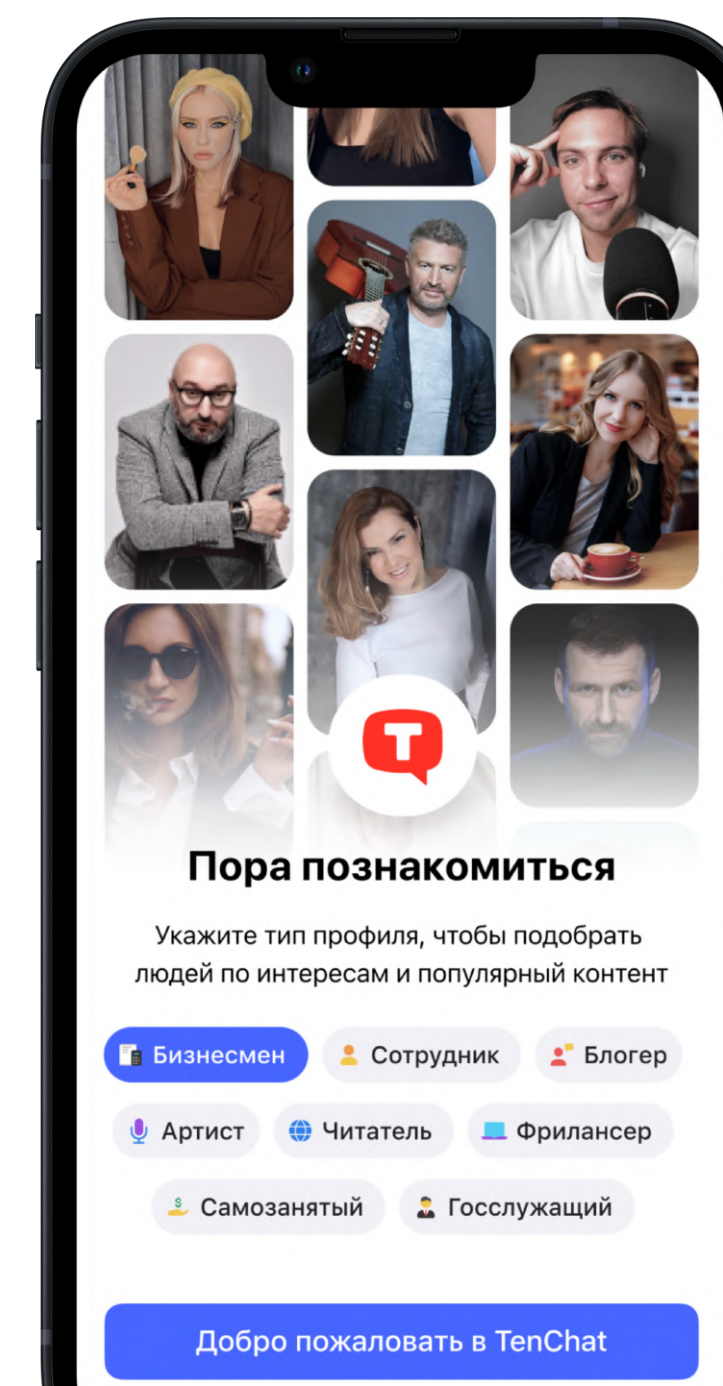
Что нужно для использования **TenCard**?

1. Скачайте приложение TenChat

Приложение TenChat можно найти в **Google play, AppStore, AppGallery** или **Apk**. Также, вы можете приложить TenCard к телефону — по выпавшему окну вас направит в нужный магазин в зависимости от марки вашего телефона

2. Завершите регистрацию в TenChat

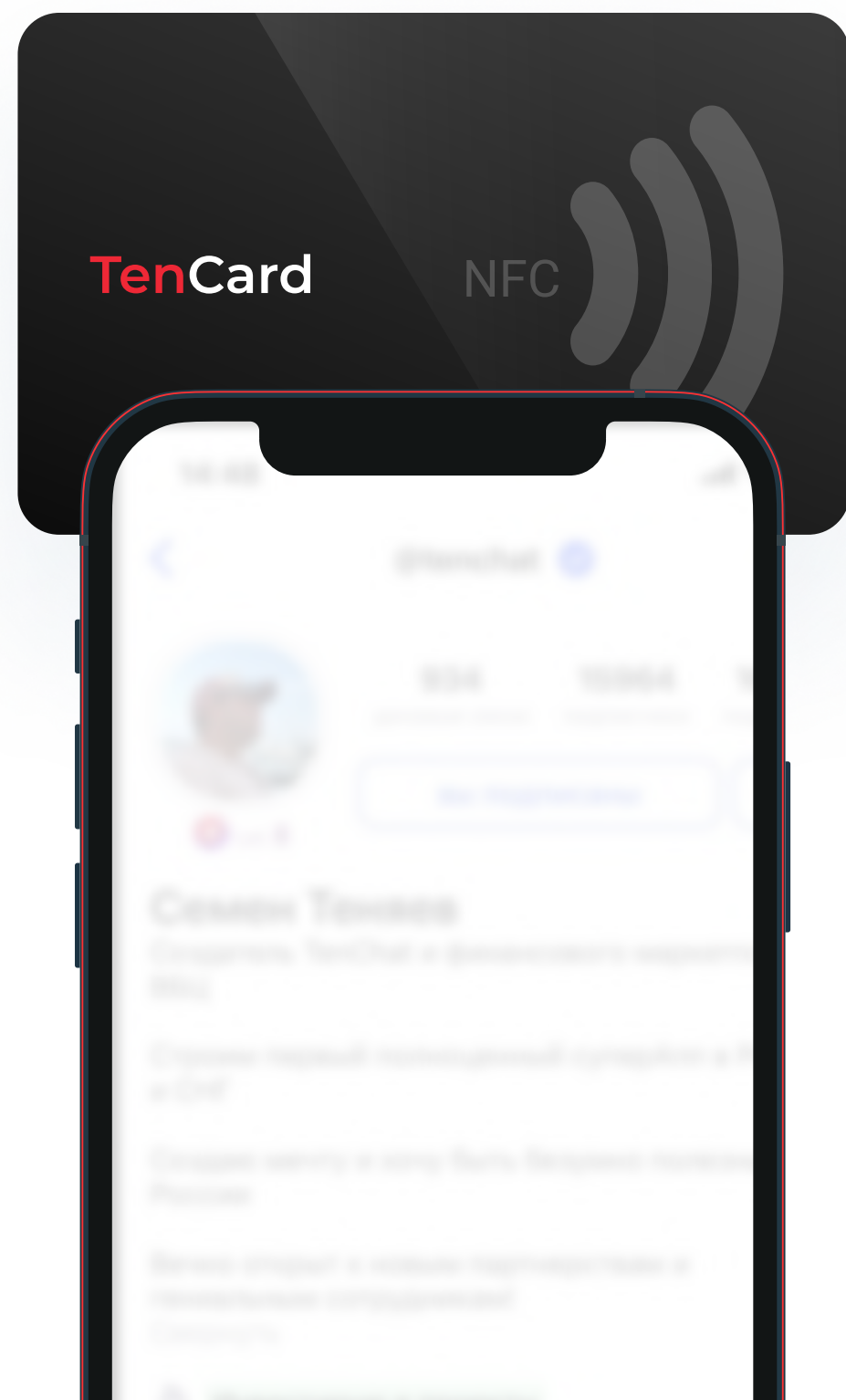
На старте необходимо заполнить самую базовую информацию: выбрать роль, указать фио и установить фото.



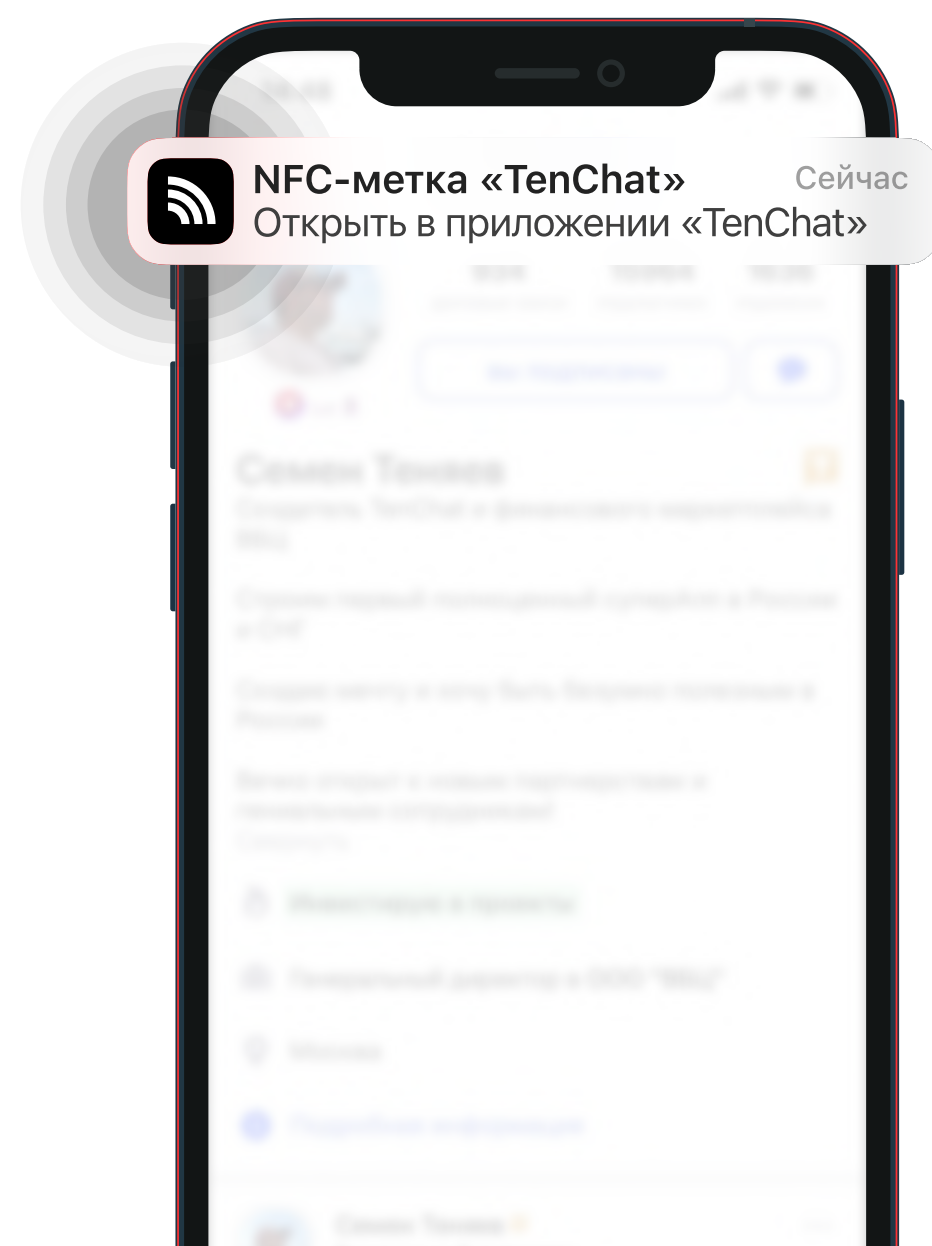
Для эффективного нетворкинга и создания вау-эффекта мы рекомендуем заполнить более подробную информацию о вас или вашей компании, такие как: карьера, образование и основные достижения в биографии.

3. Активация

Для привязки TenCard к вашему профилю, нужно приложить карту к тыльной стороне смартфона, где у вас расположен NFC-чип.



Далее на вашем смартфоне появится Push-уведомление “Обнаружена NFC-метка” — по которому нужно перейти.

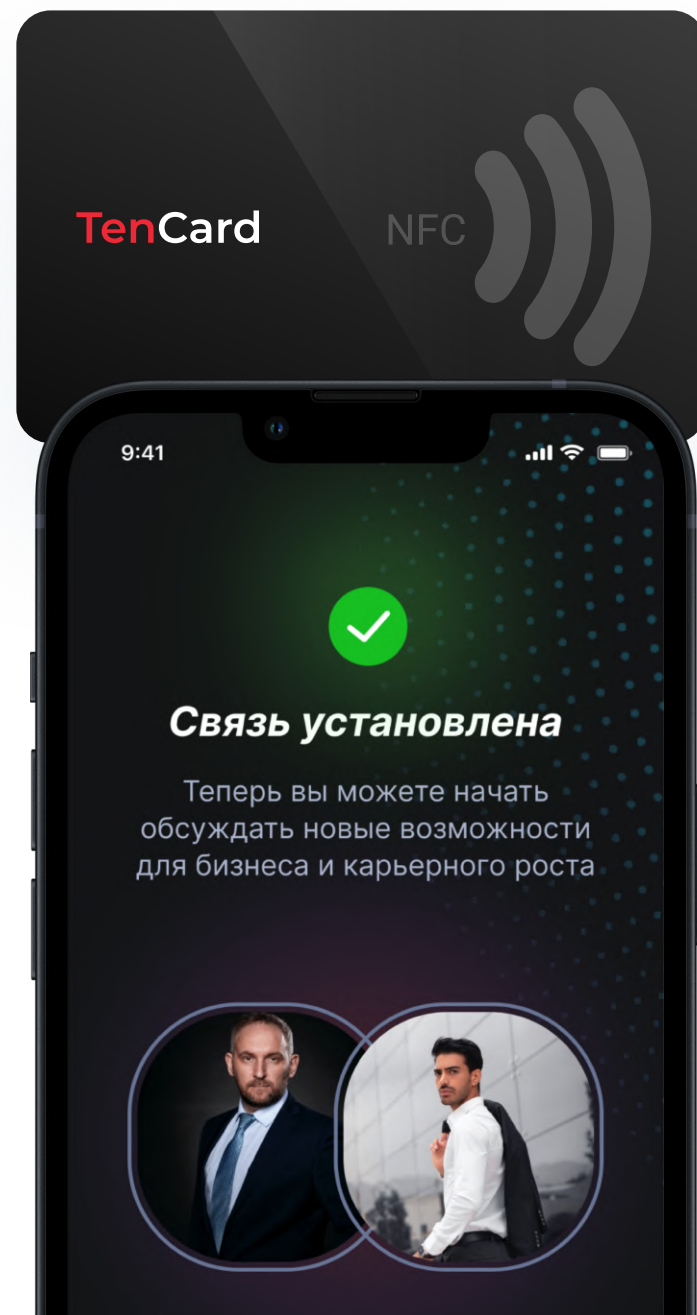


Как понять что карта активирована ?

При касании TenCard к вашему смартфону — откроется ваш профиль. Если этого не происходит — визитка не активирована. Что делать в таком случае читайте в разделе **“TenCard не работает”**

Использование

Просто коснитесь картой смартфона собеседника, взаимная подписка будет установлена автоматически!



Если пользователь ранее не был зарегистрирован в TenChat, то перейдя по вашему push-уведомлению и завершив регистрацию, вам присвоится + **1 приглашенный пользователь**.

ТенCard не работает

На IOS

Убедитесь, что вы корректно прикладываете TenCard — к верхней части тыльной стороны смартфона, где расположен NFC-чип.

Визитка может не срабатывать, если:

- включен фонарик
- экран телефона выключен
- телефон находится в авиарежиме
- открыт режим камеры

На Android

Проверьте смартфон в списке поддерживаемых устройств. Телефон наделен NFC, но по прежнему не работает? — перейдите в настройки и убедитесь, что функция NFC включена.

Другие причины:

Проблема с работой приложения

Убедитесь в наличии последней версии TenChat на вашем смартфоне. Возможно, потребуется перезагрузить телефон.

Техническое состояние

Проверьте телефон на наличие вирусов и последнего установленного ПО.

От какой модели работает TenCard?

Смартфон обязательно должен быть наделен датчиком NFC. Без NFC на данный момент вы не сможете активировать TenCard.

iPhones:

- Начиная с iPhone 7 Plus
- iPhone 8
- iPhone X
- iPhone XR
- iPhone XS
- iPhone 11
- iPhone 12
- iPhone 13
- И все последующие смартфоны iPhone

HTC:

- Начиная с One M9
- Desire 10 Pro
- Exodus 1
- U11/Life/+
- Desire 12/12+
- U11 Eyes
- U12 Life
- U12+
- U19e
- 19+
- И все последующие HTC

Huawei:

- Начиная с P10
- P10 Plus
- P10 Lite
- P20
- P20 Pro
- P20 Lite
- P30
- P30 Pro
- P30 Lite
- И все последующие Huawei

Samsung:

- Начиная с Note 8
- Note 9
- Note 10
- Note 10+
- Note 20
- Note 20 Ultra
- Note 20 Ultra Plus
- И все последующие Samsungs

Pixel:

- Начиная с Pixel
- Pixel XL
- Pixel 2
- Pixel 2XL
- Pixel 3
- Pixel 3XL
- Pixel 3A
- Pixel 3aXL
- Pixel 4
- И все последующие Pixels

Xiaomi:

- Начиная с Mi Mix
- Mi Mix2
- Mi Mix 2S
- Mi Mix 3
- Mi5
- Mi5s
- Mi5 Plus
- Mi6/X
- Mi6
- Mi8
- Mi8 Lite
- Mi8 Pro
- Mi9
- Mi9 SE
- И все последующие смартфоны Xiaomi

LG:

- Начиная с G3
- Nexus 5X
- V10
- G4
- K10
- V20
- G5
- G6
- V30
- V35 ThinQ
- Q Stylus
- Q Stylo 4
- Stylo 5
- V40 ThinQ
- V50 ThinQ 5G
- Q8
- Q7
- G7 ThinQ
- G8
- G8s ThinQ
- Q9
- One
- И все последующие смартфоны LG

Galaxy:

- Начиная с SIII
- S4
- S5
- S6
- S6 Edge
- S6 Edge+
- S7
- S7Edge
- S8
- S8+
- S9
- S9+
- S10
- S10 5G
- S10+
- S20
- S20+
- A20
- A20e
- A30
- A50
- A51
- Galaxy Fold
- Galaxy Fold 2
- И все последующие смартфоны Galaxies