

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «ТЕНЧАТ»

Условием использования (при регистрации, каждом доступе или фактическом использовании) Сервисов Правообладателя (как существующих на данный момент, так и тех, которые появятся в будущем) является согласие Пользователя с Политикой. При каждом доступе и/или фактическом использовании Сервисов, Пользователь **ПОЛНОСТЬЮ И БЕЗОГОВОРОЧНО** соглашается с условиями Политики в редакциях, которые действовали на момент фактического использования Сервисов, поэтому:

Перед началом использования Сервисов необходимо **ОЗНАКОМИТЬСЯ** с текстом Политики.

В случае **НЕСОГЛАСИЯ** с каким-либо отдельным положением или с Политикой в целом необходимо **ОТКАЗАТЬСЯ** от использования Сервисов.

Политика определяет цели и общие принципы обработки Информации, которую Правообладатель может получить во время использования Пользователями Сервисов, а также реализуемые меры для её защиты Правообладателем.

СОДЕРЖАНИЕ ПОЛИТИКИ

1.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	2-3
2.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3-4
3.	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ЕЁ ОБРАБОТКА	4-5
4.	ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ	5-6
5.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6-7
6.	ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ	7
7.	СВЕДЕНИЯ О ПРАВООБЛАДАТЕЛЕ	7
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИИ	8-14
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	15-16

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Политике используются термины и определения: персональные данные, субъект персональных данных, оператор, обработка персональных данных, автоматизированная обработка персональных данных и другие в соответствии с их значениями, как они определены в Законе № 152-ФЗ.

В Политике могут быть использованы термины и определения, не указанные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Политики.

Аккаунт – создаваемая в момент регистрации в Сервисе учетная запись Пользователя.

Закон № 152-ФЗ – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Информация – информация о Пользователях, включая (но не ограничиваясь) персональные данные, техническая информация, Контент.

Контент – загруженные (размещённые) в Сервисе видео, аудио, графические материалы, элементы дизайна, иллюстрации, фотографии, текст, комментарии, фонограммы, скрипты, блогерский контент, элементы брендинга (в том числе фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания и логотипы), интерактивные функции, программное обеспечение, показатели и другие материалы, представленные в виде цифровых файлов и предназначенные для зрительного и слухового восприятия.

Мобильное(ые) приложение(я) – мобильные приложения Правообладателя (как существующие на данный момент, так и те, которые появятся в будущем) для устройств под управлением операционных систем iOS или Android, включая (но не ограничиваясь): TenChat.

Партнёры – Партнёры Правообладателя – определённый круг лиц, являющихся партнёрами Правообладателя, актуальный перечень которых (далее – Перечень Партнёров) размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайтах. Перечень Партнёров может изменяться/дополняться Правообладателем в одностороннем порядке, Пользователь самостоятельно отслеживает его изменения.

Пользователь – лицо, получившее доступ к Сервису в порядке, установленном Соглашением об использовании Сервиса.

Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «ТенЧат». Дополнительные сведения о Правообладателе указаны в разделе 7 Политики.

Программа(ы) для ЭВМ – программы для ЭВМ (как существующие на данный момент, так и те, которые появятся в будущем) Правообладателя, включая (но не ограничиваясь): TenChat (свидетельство Роспатента о государственной регистрации программы для ЭВМ от 23.07.2021 № 2021662229); TenChat: Финансовый модуль (свидетельство Роспатента о государственной регистрации программы для ЭВМ от 02.08.2021 2021 № 2021662622).

Продукт – финансовый продукт, услуга и/или работа, результат интеллектуальной деятельности Правообладателя и/или Партнёра. Информация о Продуктах размещается в Сервисах.

Профиль – индивидуальный раздел в Сервисе, содержащий часть размещаемой в Аккаунте Пользователя информации, доступ в который осуществляется Пользователем после авторизованного входа в Сервис, служащий для совершения действий в рамках Сервиса от имени Пользователя. Доступ в Профиль Пользователя для ознакомления другим Пользователям может быть открыт или ограничен Пользователем в пределах доступного функционала Сервиса.

Сайт(ы) – официальный(ые) сайт(ы) (как существующие на данный момент, так и те, которые появятся в будущем) Правообладателя, права на которые в целом и на использование сетевых адресов (доменных имён) принадлежат Правообладателю, включая (но не ограничиваясь): web-сайт(ы), расположенный(ые) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам: <https://tenchat.ru/>; <https://tencard.ru/>

Сервисы – Программы для ЭВМ, Мобильные приложения, Сайты.

Соглашение(я) об использовании Сервиса(ов) – лицензионные соглашения об использовании Сервисов, правила использования Сервисов, регламенты, инструкции и/или иные аналогичные соглашения и/или договоры, определяющие порядок использования Сервисов.

Техническая информация – электронные пользовательские данные, включая (но не ограничиваясь): IP адрес Устройства Пользователя; индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства); электронный серийный номер (IMEI, MEID); информация из Cookies; информация о браузере, операционной системе, времени доступа, времени посещения, поисковых запросах, соответствующие адреса web-сайтов, сведения о местоположении Устройства Пользователя (город), иная подобная информация, автоматически обрабатываемая Правообладателем без необходимости участия Пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

Уведомление – направляемое в адрес Правообладателя сообщение об определённом факте в соответствии с условиями Политики. Может быть осуществлено путём направления соответствующего заявления почтой по почтовому адресу, указанному в разделе 7 Политики; путём направления соответствующего сообщения в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью, на адрес электронной почты, указанный в разделе 7 Политики.

Устройство – любое существующее в настоящее время или могущее появиться в будущем стационарное или переносное устройство, имеющее доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством любой технологии связи (как проводной, так и беспроводной).

Файлы Cookie – текстовые файлы, содержащие небольшой объём информации, которые отправляются браузеру Пользователя и хранятся на устройстве, с которого Пользователь заходит в Сервис. Файлы Cookie отправляют информацию в Сервис при каждом их посещении.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Пользователь, принимает условия, описанные в Политике, а также **даёт Согласие на обработку персональных данных в объёме, предусмотренном Приложением № 2 к Политике**, совершая следующие действия:

2.1.1. принятие условий Политики и Соглашений об использовании Сервисов при прохождении процедуры регистрации в качестве Пользователя Сервиса(ов), в порядке, установленном функциональностью и документацией Сервиса(ов);

2.1.2. загрузка и/или использование Сервиса на Устройстве Пользователя, в том числе:

- предоставление необходимых разрешений Сервису при запросе в момент установки или использования;
- проставление отметок, заполнение соответствующих полей в web-формах, бланках, в т.ч. загрузка копий документов и т.д.

2.1.3. иные действия, совершаемые Пользователем, по которым можно судить о его волеизъявлении, в зависимости от того, какое из этих конклюдентных действий будет совершено раньше.

2.2. Совершение конклюдентных действий, указанных в п. 2.1 Политики, а также любое использование Сервиса(ов) означает:

- полное и безоговорочное принятие условий Политики Пользователем без каких-либо изъятий и ограничений. В случае несогласия с каким-либо отдельным положением или с Политикой в целом, а также в случае невозможности предоставления гарантий, указанных в Политике, Пользователю необходимо отказаться от использования Сервиса(ов);
- что Пользователь имеет все необходимые права на регистрацию в Сервисе(ах) и их использование; соглашается предоставлять достоверную, точную и полную информацию о себе, необходимую для регистрации в Сервисе(ах), и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;
- что Пользователь уведомлён и соглашается с тем, что Правообладатель в общем случае не обязан проверять достоверность Информации, предоставляемой Пользователем, за исключением случаев, когда такая проверка необходима для выполнения обязательств перед Пользователями.

2.3. В случае несогласия с каким-либо отдельным положением или с Политикой в целом необходимо незамедлительно отказаться от использования Сервисов.

2.4. Целями Политики являются:

- определение порядка обработки Информации;
- обеспечение соответствия порядка обработки Информации и её защиты законодательству РФ.

2.5. Задачами Политики являются:

- определение принципов обработки Информации;
- определение условий обработки Информации и способов её защиты;
- определение прав субъектов персональных данных, прав и обязанностей Правообладателя при обработке Информации.

2.6. Политика разработана с учетом требований следующих нормативных актов:

- Конституция РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Закон № 152-ФЗ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- иные применимые акты.

2.7. Обработка Информации осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется Правообладателем на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Правообладателем допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.8. Действие Политики распространяется на процессы обработки Информации с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

2.9. Принятие решений, которые затрагивают права или интересы Пользователей, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных не осуществляется.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ЕЁ ОБРАБОТКА

3.1. Политика распространяется на Информацию, размещаемую Пользователем при регистрации и дальнейшем использовании Сервисов, в том числе, доступ к которым Пользователь может предоставить через web-сайты и сервисы Партнёров или иных третьих лиц.

3.2. Правообладатель осуществляют обработку только той Информации, которую Пользователь предоставляет добровольно при использовании Сервисов. Перечень такой Информации, а также цель её обработки содержится в Приложении № 1 к Политике.

3.3. Размещая Информацию в Сервисе, в том числе свои персональные данные, Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что:

3.3.1. Правообладатель не проверяет достоверность размещаемой Информации, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Правообладателем обязательств перед Пользователем, регулирующими и правоохранительными органами.

3.3.2. Информация, размещаемая Пользователем в Сервисе, позволяющем отражать информацию о Пользователе в его Профиле, доступном для просмотра другим Пользователям такого Сервиса или пользователям информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», может быть доступна неопределённому кругу лиц с учётом особенностей функциональности и архитектуры Сервиса и настроек конфиденциальности.

3.3.3. Необходимо разумно и ответственно подходить к решению вопроса об объёме Информации, размещаемой Пользователем в Сервисах, указанных в пп. 3.3.2 Политики, с учётом того, что, размещая свою личную информацию в таком Сервисе, Пользователь явно делает эту информацию общедоступной, и такая информация может стать доступной для других пользователей Сервиса и пользователей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также копироваться и распространяться ими.

3.3.4. Пользователь самостоятельно определяет режим конфиденциальности и условия доступа к информации, размещаемой им в Сервисах, посредством соответствующего функционала Сервиса.

3.3.5. Информация Пользователя может быть обработана, если Правообладателю требуется выполнить обязанность, предусмотренную законодательством, в отношении доступа к некоторой Информации, её хранения или раскрытия по законному требованию регулирующих и/или правоохранительных органов.

Предоставление такой Информации осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

3.6. Личные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим Сторонам, за исключением случаев, прямо предусмотренных Политикой.

3.7. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам, в т.ч. Партнёрам, возможна при указании Пользователя или при наличии согласия Пользователя, а в определённых случаях после предоставления Пользователем необходимых поручений и гарантий, при условии принятия такими третьими лицами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

Правообладатель не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сервисами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисе (в случае наличия таковых).

Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с политикой защиты персональных данных таких третьих лиц до начала использования соответствующих сервисов.

3.8. Согласие предоставляется Пользователем в форме и в порядке, установленными Политикой / Соглашениями об использовании Сервисов, с учётом требований действующего законодательства, в том числе:

3.8.1. в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме (в том числе, в форме совершения Пользователем конклюдентных действий, указанных в п. 2.1 Политики), если иное не установлено федеральным законом;

3.8.2. в отдельных случаях, предусмотренных законодательством РФ, согласие оформляется в письменной форме с указанием сведений, предусмотренных Законом 152-ФЗ, а также в соответствии с иными применимыми требованиями, типовыми формами;

3.8.3. в отдельных случаях, предусмотренных законодательством РФ, согласие оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных (согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения).

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, публикуется Правообладателем на сайте <https://tenchat.ru/> в срок, установленный Законом 152-ФЗ.

3.8.4. в случаях обработки персональных данных, полученных не от Пользователя-субъекта персональных данных напрямую, а от иных Пользователей, обязанность получения согласия субъекта возложена на Пользователя, от которого получены персональные данные.

3.9. Согласия действуют в течение установленного ими срока либо до момента их отзыва, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Отзыв может быть осуществлен путём направления Уведомления. В случае отзыва согласия или поручения обработка персональных данных может быть продолжена без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ.

3.10. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Сроки хранения, которые требуются и/или допустимы в соответствии с применимым законодательством, определяются в зависимости от целей и юридических оснований обработки персональных данных.

3.11. Уничтожение персональных данных Пользователя производится в следующих случаях:

3.11.1. Удаление Правообладателем Аккаунта Пользователя в Сервисе, либо информации, размещённой Пользователем в Сервисе, в случаях, установленных Соглашениями об использовании Сервисов, а также в результате принятия мер по удалению информации по решению регулирующих и/или правоохранительных органов в соответствии с применимым законодательством.

3.11.2. Самостоятельное удаление Пользователем Аккаунта в Сервисе.

3.11.3. Самостоятельное удаление Пользователем Информации из Профиля Пользователя в Сервисе.

3.12. При удалении Аккаунта Пользователя в случаях, указанных в п. 3.11 Политики, Правообладатель выполняет обязанности по хранению на своих электронных носителях необходимой Информации, в течение установленного действующим законодательством срока.

4. ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1 Для обеспечения функционирования и улучшения качества работы Сервисов, обеспечения наилучшего представления Пользователю Контента на Устройстве Пользователя, предоставления Пользователю возможности быстрой и легкой навигации по Сервису, хранения персональных предпочтений и настроек Пользователя, отслеживания состояния сессии доступа Пользователя, ведения статистики о Пользователях и предоставления информации, Правообладателем может автоматически обрабатываться Техническая информация.

4.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с Устройства Пользователя.

4.3. Пользователям Сервисов могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных Cookies со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

Такие уведомления означают, что при посещении и использовании Сервисов в браузер на Устройстве Пользователя может сохраняться информация (например, данные Cookies), позволяющая в дальнейшем идентифици-

ровать Пользователя или Устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения Пользователя, специфичные для этих конкретных Сервисов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с Устройства будет отправляться при каждом последующем запросе в Сервис, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Правообладателя и/или Партнёров (в случае, если владельцем Сервиса является Партнёр).

4.4. Кроме обработки данных Cookies, установленных самими Сервисами, Пользователям могут устанавливаться Cookies, относящиеся к сайтам сторонних организаций, например, в случаях, когда в Сервисах используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких Cookies регулируется политиками соответствующих сайтов/сервисов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления Пользователей. К таким случаям может относиться размещение в Сервисах (включая, но не ограничиваясь):

- счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как Яндекс.Метрика или Google Analytics для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц Сайтов;
- виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с Пользователями;
- систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей;
- кнопок авторизации на Сайтах с помощью учетных записей в социальных сетях;
- иных сторонних компонент, используемых в Сервисах.

4.5. Принятие Пользователем условий обработки Cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных Cookies в Сервисах.

4.6. В случае, если Пользователь не согласен с обработкой Cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сервиса могут не быть доступны в полном объеме. Пользователь может заблокировать или удалить файлы Cookie, а также ограничить их действие в настройках браузера, воспользовавшись инструкцией для браузера, предоставляемой разработчиком браузера или производителем Устройств.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Получать свободный доступ к личной информации, размещённой в Аккаунте Пользователя в Сервисе.

5.1.2. Получать информацию, касающуюся обработки информации о Пользователе в объёме, порядке и сроки, установленные действующим законодательством. Запрос указанной информации может быть осуществлен путём направления Уведомления.

5.1.3. Самостоятельно определять режим конфиденциальности и условия доступа к личной информации, размещаемой в Сервисах, посредством соответствующего функционала Сервиса.

5.1.4. Самостоятельно вносить изменения и исправления в размещённую в Сервисе информацию о себе, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию.

5.1.5. Требовать, чтобы Правообладатель уточнял, блокировал или уничтожал личные данные Пользователя, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или больше не имеющими отношения к заявленной цели обработки. Пользователь может сообщить о необходимости внесения изменений путём направления Уведомления. Правообладатель вносит необходимые изменения в данные в срок, установленный законодательством РФ.

5.1.6. Удалять самостоятельно либо обращаться с просьбами к Правообладателю об удалении Информации из Профиля Пользователя в Сервисе. Удаление определённых данных может привести к невозможности предоставления доступа к определённому функционалу Сервиса либо Сервису в целом.

5.1.7. Обжаловать действия или бездействие Оператора в надзорный орган или в судебном порядке.

5.2. При обработке персональных данных обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами Правообладателя и/или Партнёров, условиями заключённых соглашений и договоров, кроме случаев, когда:

5.2.1. Информация подлежит обязательному раскрытию третьим лицам, включая регулирующие и/или правоохранительные органы, в соответствии с применимым законодательством;

5.2.2. Пользователь добровольно предоставил Информацию для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.3. При обработке персональных данных предпринимаются предусмотренные Законом 152-ФЗ необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты Информации от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в отношении персональных данных.

5.4. Правообладатель внедряет и постоянно совершенствует достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

5.5. В целях обеспечения более надежной защиты информации о Пользователях в Сервисе(ах) (в случае, если предусмотрено функциональностью) Правообладатель использует систему привязки Аккаунта к номеру телефона подвижной (мобильной) связи. В рамках системы привязки Аккаунта к номеру телефона подвижной (мобильной) связи Пользователь может восстановить доступ к Аккаунту с помощью кода восстановления, содержащегося в sms-сообщении, которое Пользователь получает на указанный номер.

5.6. Обработка персональных данных осуществляется на территории РФ без осуществления трансграничной передачи персональных данных.

5.7. Правообладатель не несёт ответственности за разглашение персональных данных Пользователя (а также за последствия такого разглашения) другими Пользователями Сервиса(ов), получившими доступ к таким данным в соответствии с выбранным Пользователем настройками конфиденциальности.

5.8. Правообладатель не несёт ответственности за разглашение персональных данных Пользователя (а также за последствия такого разглашения), в случае перехода последнего в сервисы третьих лиц по ссылкам, доступным в Сервисе (в случае наличия таковых).

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ

6.1. Действующая редакция Политики размещается на Сайтах.

6.2. По мере необходимости может производиться пересмотр Политики и её актуализация. При этом внесение изменений и/или дополнений в Политику, включая приложения к ней, осуществляется в одностороннем порядке. Информирование о внесении изменений и/или дополнений осуществляется путем обязательного размещения указанных изменений и/или дополнений на Сайтах, в том числе посредством публикации новой редакции Политики.

6.3. Все изменения и/или дополнения, вносимые в Политику, не связанные с изменением законодательства РФ, вступают в силу и становятся обязательными на следующий день после дня размещения указанных изменений и/или дополнений на Сайтах / в Сервисах. Все изменения и/или дополнения, вносимые в Политику в связи с изменением законодательства РФ вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений и/или дополнений в указанных нормативно-правовых актах.

6.4. Продолжение использования Сервиса(ов) после внесения изменений и/или дополнений в Политику, размещения её новой редакции подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, новой редакцией Политики. В случае, если Правообладателем были внесены какие-либо изменения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить любое использование Сервиса(ов).

6.5. Политика, отношения между Пользователями и Оператором, возникающие в связи с применением Политики, а также вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются действующим законодательством РФ.

6.6. Политику следует читать вместе и в дополнение к Соглашениям об использовании Сервисов.

7. СВЕДЕНИЯ О ПРАВООБЛАДАТЕЛЕ

Общество с ограниченной ответственностью «ТенЧат» (ООО «ТенЧат»)

ОГРН: 1217700306482

ИНН 9731080745

КПП: 773101001

юридический адрес: 121205, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ МОЖАЙСКИЙ ВН.ТЕР.Г., СКОЛКОВО ИННОВАЦИОННОГО ЦЕНТРА ТЕР., НОБЕЛЯ УЛ., Д. 7, ЭТАЖ/ПОМЕЩЕНИЕ 2/П, КОМ./РАБОЧЕЕ МЕСТО 57/1

адрес для направления корреспонденции: 123290, г. Москва, Мукомольный проезд, 4А, стр. 2

официальный сайт <https://tenchat.ru/>

тел. 8 800 300 43 43

адрес электронной почты; info@tenchat.ru

Перечень Информации

Политика распространяется на Информацию, размещаемую Пользователем при регистрации и дальнейшем использовании Сервиса(ов), в том числе доступ к которым Пользователь может предоставить через web-сайты и сервисы Партнёров или иных третьих лиц.

Наименование	Состав	Основание	Цель	Примечание
Предоставляемые Пользователем данные, минимально необходимые для регистрации в Сервисе	Номер подвижной (мобильной) связи и/или адрес электронной почты; фамилия; имя; отчество (при наличии); пол	Заключение и исполнение договора, сторонами которого является Пользователь и Правообладатель (Соглашений об использовании Сервисов)	Исполнение обязательств перед Пользователем в рамках Соглашений об использовании Сервисов (предоставление доступов к функциональности Сервисов; управление Сервисами и их администрирование)	В отдельных Сервисах может быть реализована возможность регистрации с предоставлением меньшего объёма данных. В случае отказа Пользователя от предоставления данных, возможно, что Пользователь не сможет зарегистрироваться в Сервисе и получить доступ к нему.
Предоставляемые Пользователем дополненные данные, необходимые для полноценного использования функционала Сервиса	Год, месяц, дата рождения; пол; имя учётной записи Пользователя в Сервисе, сформированное Сервисом автоматически либо изменённое Пользователем; место рождения; город фактического проживания; образование; профессия /род деятельности; трудовая деятельность (стаж работы, тип занятости, сведения о работодателе, дата начала работы и окончания работы, занимаемая должность); контактная информация: телефон (в т.ч. подвижной (мобильной) связи; адрес электронной почты; ссылка на аккаунты в социальных сетях; иная информация, которую Пользователь указывает путём заполнения соответствующих полей в web-	Заключение и исполнение договора, сторонами которого является Пользователь и Правообладатель (Соглашений об использовании Сервисов) Согласие Пользователя, предоставляемое в порядке, установленном Политикой (Приложение № 2 к Политике) и/или Соглашениями об использовании Сервисов (в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом)	Исполнение обязательств перед Пользователем в рамках Соглашений об использовании Сервисов (предоставление доступов к расширенной функциональности Сервисов; управление Сервисами и их администрирование)	Пользователю необходимо разумно и ответственно подходить к решению вопроса об объёме дополнительных данных, с учётом того, что, размещая свою личную информацию в Сервисе, позволяющем отражать информацию о Пользователе в его Профиле, доступном для просмотра другим Пользователям такого Сервиса или пользователям информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Пользователь явно делает эту информацию общедоступной, и такая информация

Наименование	Состав	Основание	Цель	Примечание
	<p>формах, предусмотренных функциональностью Сервиса (интересы; профессиональные цели; иная информация).</p>			<p>может стать доступной для других пользователей Сервиса и пользователей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также копироваться и распространяться ими.</p>
<p>Данные, дополнительно предоставляемые Пользователем по запросу Правообладателя в целях исполнения последним обязательств перед Пользователем, вытекающих из Соглашений об использовании Сервисов, в т.ч. верификации данных Пользователя</p>	<p>Адрес места жительства (регистрации) и места фактического проживания (пребывания); данные основного документа, удостоверяющего личность (с правом Правообладателя запросить электронные копии документов, содержащих указанные персональные данные); ИНН; СНИЛС; финансовая информация, включая реквизиты для перечисления денежных средств, в том числе номер счёта в кредитной организации (банке)</p>	<p>Заключение и исполнение договора, сторонами которого является Пользователь и Правообладатель (Соглашений об использовании Сервисов)</p> <p>Заключение и исполнение договора, сторонами которого является Правообладатель/Партнёр и Пользователь, либо юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, от имени и в интересах которых действует Пользователь, наделённый соответствующими полномочиями в силу закона или доверенности</p> <p>Согласие Пользователя, предоставляемое в порядке, установленном Политикой (Приложение № 2 к Политике) и/или Соглашениями об использовании Сервисов (в любой</p>	<p>Исполнение обязательств перед Пользователем в рамках Соглашений об использовании Сервисов. Верификация Пользователей в рамках условий действия Соглашений об использовании Сервисов.</p> <p>Исполнение обязательств перед Пользователем в рамках договора, сторонами которого является Правообладатель/Партнёр и Пользователь, либо юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, от имени и в интересах которых действует Пользователь, наделённый соответствующими полномочиями в силу закона или доверенности</p>	<p>Правообладатель в целях идентификации Пользователя (в случае необходимости), исключения нарушения прав третьих лиц и исключения злоупотреблений, вправе запрашивать у Пользователя электронную копию основного документа, удостоверяющего личность, а также иную дополнительную информацию.</p>

Наименование	Состав	Основание	Цель	Примечание
		<p>позволяющей подтвердить факт его получения в форме, если иное не установлено федеральным законом) / письменное согласие Пользователя (если установлено федеральным законом)</p>		
<p>Техническая информация</p> <p>Информация, автоматически отправляемая в Сервис файлами Cookie</p>	<p>IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID), информация о браузере, операционной системе, времени доступа, времени посещения, поисковых запросах, соответствующие адреса web-сайтов, сведения о местоположении (город) Устройства Пользователя; обобщённая аналитическая информация об использовании Сервисов</p>	<p>Заключение и исполнение договора, сторонами которого является Пользователь и Правообладатель (Соглашений об использовании Сервисов).</p> <p>Согласие Пользователя, предоставляемое в порядке, установленном Политикой (Приложение № 2 к Политике) и/или Соглашениями об использовании Сервисов (в любой позволяющей подтвердить факт его получения в форме, если иное не установлено федеральным законом)</p>	<p>Обеспечение функционирования и улучшение качества работы Сервисов, обеспечение наилучшего представления Пользователю Контента на Устройстве, предоставление Пользователю возможности быстрой и легкой навигации по Сервису, хранение персональных предпочтений и настроек Пользователя, отслеживание состояния сессии доступа Пользователя, ведение статистики о Пользователях и предоставление информации</p>	<p>Дополнительные сведения об обработке технической информации указаны в Разделе 4 Политики</p>
<p>Информация, формируемая в результате определённых действия Пользователя в Сервисе</p>	<p>Контент; подписка на других Пользователей; установление связей с другими Пользователями; комментарии; текстовые и мультимедийные сообщения, иная информация.</p>	<p>Заключение и исполнение договора, сторонами которого является Пользователь и Правообладатель (Соглашений об использовании Сервисов)</p> <p>Согласие Пользователя, предоставляемое в порядке, установленном Политикой (Приложение № 2</p>	<p>Исполнение обязательств перед Пользователем в рамках Соглашений об использовании Сервисов (предоставление доступов к функциональности Сервисов; управление Сервисами и их администрирование)</p>	

Наименование	Состав	Основание	Цель	Примечание
		к Политике) и/или Соглашениями об использовании Сервисов (в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом)		
Информация, формируемая в результате обращений Пользователей о проблемах в работе Сервисов	Обращения и жалобы Пользователей	<p>Заклучение и исполнение договора, сторонами которого является Пользователь и Правообладатель (Соглашений об использовании Сервисов)</p> <p>Согласие Пользователя, предоставляемое в порядке, установленном Политикой (Приложение № 2 к Политике) и/или Соглашениями об использовании Сервисов (в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом)</p>	Исполнение обязательств перед Пользователем в рамках Соглашений об использовании Сервисов (реагирование на запросы Пользователей о проблемах в работе Сервисов; оказание технической поддержки Пользователям; информирование о возможностях Сервисов; направление запросов, касающихся использования Сервисов)	
Предоставляемые Пользователем данные, необходимые для реализации Продуктов Правообладателя и/или Партнёров в пользу Пользователя, либо юридического лица/индивидуального предпринимателя, от имени и в интересах которых действует Пользователь, наделённый соответствующими полномочиями в силу закона или доверенности	Фамилия, имя, отчество (при наличии); год, месяц, дата рождения; пол; место рождения; гражданство; адрес места жительства (регистрации) и места фактического проживания (пребывания); семейное положение, состав семьи; социальное положение; имущественное положение; образование; профессия /род деятельности; трудовая деятельность (стаж работы, тип	<p>Заклучение и исполнение договора, сторонами которого является Пользователь и Правообладатель (Соглашений об использовании Сервисов)</p> <p>Заклучение и исполнение договора, сторонами которого является Правообладатель/Партнёр и Пользователь, либо юридическое</p>	Исполнение обязательств перед Пользователем в рамках Соглашений об использовании Сервисов. Исполнение обязательств перед Пользователем в рамках договора, сторонами которого является Правообладатель/Партнёр и Пользователь, либо юридическое лицо/инди-	

Наименование	Состав	Основание	Цель	Примечание
	<p>занятости, наименование, сфера деятельности, адрес местонахождения и телефон работодателя, количество сотрудников работодателя, дата начала работы, занимаемая должность, сведения о наличии уведомления об увольнении от работодателя, факте, периоде и продолжительности временной нетрудоспособности, прохождения испытательного срока, нахождения в долгосрочном отпуске); сведения о наличии военной обязанности (в пределах, указанных в документе, удостоверяющем личность); сведения о выданных заграничных паспортах (в пределах, указанных в документе, удостоверяющем личность); сведения о национальности (в пределах, указанных в документе, удостоверяющем личность); иные сведения, отметки или записи, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность; сведения о доходах; ИНН; СНИЛС; контактная информация (телефон (в т.ч. подвижной (мобильной) связи); адрес электронной почты); данные основного документа, удостоверяющего личность; финансовая информация, включая реквизиты для перечисления денежных средств, в том числе номер счёта в кредитной организации (банке); иные персональные данные,</p>	<p>лицо/индивидуальный предприниматель, от имени и в интересах которых действует Пользователь, наделённый соответствующими полномочиями в силу закона или доверенности</p> <p>Согласие Пользователя, предоставляемое в порядке, установленном Политикой (Приложение № 2 к Политике) и/или Соглашениями об использовании Сервисов (в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом) / письменное согласие Пользователя (если установлено федеральным законом)</p>	<p>видуальный предприниматель, от имени и в интересах которых действует Пользователь, наделённый соответствующими полномочиями в силу закона или доверенности</p>	

Наименование	Состав	Основание	Цель	Примечание
	самостоятельно предоставляемые Пользователями.			
Регистрационные данные Пользователя в Сервисе, используемые для направления сервисных информационных рассылок	Номер подвижной (мобильной) связи	<p>Заключение и исполнение договора, сторонами которого является Пользователь и Правообладатель (Соглашений об использовании Сервисов)</p> <p>Согласие Пользователя, предоставляемое в порядке, установленном Политикой (Приложение № 2 к Политике) и/или Соглашениями об использовании Сервисов (в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом)</p>	Исполнение обязательств перед Пользователем в рамках Соглашений об использовании Сервисов (предоставление доступов к функциональности Сервисов; управление Сервисами и их администрирование)	<p>Разрабатывая и внедряя новые Сервисы, а также совершенствуя и оптимизируя существующие, Правообладатель может направлять Пользователю сервисные информационные рассылки для получения обратной связи</p> <p>Пользователю предоставляется возможность отписаться от рассылки</p>
Регистрационные данные Пользователя в Сервисе, используемые для рассылки sms и push сообщений (информационных и/или рекламных), в т.ч. с применением критериев таргетирования, в т.ч. выбранными Правообладателем сторонними организациями-партнерами при прямом маркетинге	Номер подвижной (мобильной) связи и/или адрес электронной почты	Согласие Пользователя, предоставляемое в порядке, установленном Политикой (Приложение № 2 к Политике) и/или Соглашениями об использовании Сервисов (в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом)	Обеспечение Пользователя информацией о важных событиях, происходящих в рамках деятельности Правообладателя / Партнёров и/или функционирования Сервиса(ов); Информирование об уникальных предложениях и/или специальных программах Правообладателя и/или Партнёров, направленных, в том числе, на стимулирование и помощь в подборе необходимых Продуктов.	Пользователю предоставляется возможность отписаться от рассылки

Наименование	Состав	Основание	Цель	Примечание
Данные Пользователя, предоставляемые другими Пользователями	Номер подвижной (мобильной) связи и/или адрес электронной почты	Предоставление Пользователем необходимых поручений и гарантий	Знакомство потенциального Пользователя с Сервисом(ами)	В случаях обработки персональных данных, полученных не от Пользователя-субъекта персональных данных напрямую, а от иных Пользователей, обязанность получения согласия субъекта возложена на Пользователя, от которого получены персональные данные.
Предоставляемая Пользователем любая иная информация о нём, помимо указанной в настоящем Перечне Информации, возможность размещения которой предоставлена Пользователю функциональностью отдельных Сервисов и Соглашениями об использовании отдельных Сервисов	Любая иная информация о Пользователе, помимо указанной в настоящем Перечне Информации	-	Правообладатель не преследует цель обрабатывать такую информацию и не включает её в состав собираемой о Пользователе Информации.	Пользователь не должен публиковать Информацию, в отношении которой он считает, что не должна осуществляться обработка Правообладателем.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (далее – Согласие)

1. В Согласии используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политике конфиденциальности и Соглашениях об использовании Сервисов, размещённых в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://tenchat.ru/legal/documents>

2. Принимая условия Политики конфиденциальности при прохождении процедуры регистрации в качестве Пользователя Сервиса(ов) в порядке, установленном функциональностью и документацией Сервиса(ов), и/или продолжая использование Сервиса(ов), **физическое лицо – субъект персональных данных (далее также – Пользователь) подтверждает принятие свободно, сознательно, своей волей и в своем интересе решения о предоставлении своих персональных данных и согласии на их обработку в объёме, указанном в Согласии.**

3. Согласие предоставляется лицу, на законных основаниях владеющему TenChat и управляющему им, – Обществу с ограниченной ответственностью «ТенЧат» (ИНН 9731080745, адрес местонахождения: 121205, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково Инновационного центра, ул. Нобеля, д. 7, этаж/помещение 2/III, ком./рабочее место 57/1; почтовый адрес: 123290, г. Москва, Мухомольный проезд, 4А, стр. 2) (далее – Правообладатель) на получение и обработку персональных данных Пользователя, что подразумевает под собой любое действие или совокупность таких действий (без обязанности каждый раз сообщать Пользователю о таких действиях, если иное не предусмотрено законом), как: сбор, регистрация, накопление, хранение, уточнение, обновление, адаптирование, изменение, возобновление и использование (исключая трансграничную передачу персональных данных), обезличивание, удаление, блокирование, уничтожение персональных данных, обработка путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, в том числе с использованием информационных (автоматизированных) систем, с правом передачи персональных данных (полностью или в части) следующим третьим лицам:

- входящим в одну группу компаний с Правообладателем и/или аффилированным с Правообладателем;
 - партнёрам Правообладателя, актуальный перечень которых указан на Сайте по адресу <https://tenchat.ru/legal/documents> (далее – Партнёры), где Пользователь имеет возможность ознакомиться с таким перечнем;
 - кредитным организациям, платёжным сервисам, привлекаемым Правообладателем при осуществлении безналичных расчётов с Пользователями;
 - иным Пользователям Сервиса(ов), которых Пользователь – субъект персональных данных определяет самостоятельно, используя специальную функциональность Сервиса(ов).
- и иные действия, разрешенные действующим российским законодательством.

4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

- **под персональными данными, которые могут собираться и обрабатываться** Правообладателем понимаются: фамилия, имя, отчество (при наличии); имя учётной записи Пользователя в Сервисе, сформированное Сервисом автоматически, либо изменённое Пользователем; дата рождения; место рождения; пол; номер подвижной (мобильной) связи, адрес электронной почты; город, страна и/или адрес проживания (или адрес регистрации по месту жительства (пребывания)); гражданство; образование; профессия/род деятельности; трудовая деятельность (стаж работы, тип занятости, сведения о работодателе, дата начала работы и окончания работы, занимаемая должность); ссылка на аккаунты в социальных сетях; сфера интересов; семейное положение; социальное положение; данные основного документа, удостоверяющего личность; ИНН; СНИЛС; финансовая информация, включая реквизиты для перечисления денежных средств, в том числе номер счёта в кредитной организации (банке); Техническая информация; иная информация, размещаемая Пользователем в TenChat, которая может быть отнесена к персональным данным;
- содержание и перечень обрабатываемых персональных данных может определяться исходя из требований действующего законодательства РФ в области деятельности, автоматизируемой с помощью Сервиса(ов).
- **цель (единая) обработки персональных данных (далее – Цель)** – обеспечение предоставления доступа Пользователю к функциональности Сервиса(ов) (в т.ч. идентификация и верификация Пользователя в Сервисе(ах), управление ими и администрирование.

Для реализации указанной Цели обработки персональных данных Правообладатель вправе осуществлять следующие необходимые и неотъемлемые действия, без которых реализация Цели невозможна ввиду специфики архитектуры и функционирования Сервисов:

- регистрация Пользователя в TenChat, идентификация и верификация Пользователя;

- восстановление Аккаунта Пользователя (в случае необходимости);
- предоставление Пользователю возможности быстрой и легкой навигации по Сервису(ам), хранение персональных предпочтений и настроек Пользователя, отслеживание состояния сессии доступа Пользователя, ведение статистики о Пользователях;
- обеспечение возможности связи с Пользователем, реагирование на его запросы о проблемах в работе Сервиса(ов); оказание технической поддержки; направление запросов, касающихся использования Сервиса(ов);
- информирование о возможностях Сервиса(ов); рассылка новостей, рекламной, опросной, статистической, маркетинговой и прочей информации о Сервисе(ах), при условии, что Пользователь не отозвал свое согласие на получение таких рассылок, путем обращения к Правообладателю в установленном порядке;
- предотвращение и выявление мошенничества и незаконного использования Сервиса(ов);
- проведение акций, стимулирующих мероприятий маркетингового характера и конкурсов для Пользователей Сервиса(ов);
- проведение маркетинговых, статистических исследований, в том числе опросов удовлетворенности Пользователей, обработка полученной информации; анализ и исследование предпочтений Пользователя в целях улучшения функционирования Сервиса(ов);
- предоставление Пользователям Сервиса(ов) возможности перехода на сайты третьих лиц, использования, установки и скачивания программ третьих лиц через взаимодействие с Сервисом(ами) (в случае, если Пользователь принимает решение осуществить такой переход);
- осуществление безналичных расчетов с Пользователями (в том числе в рамках акций, стимулирующих мероприятий маркетингового характера, конкурсов и др.);
- передача / рассылка / демонстрация (в т.ч. путем осуществления прямых контактов с Пользователем) по сети подвижной радиотелефонной и/или любого иного вида связи, (в том числе посредством sms-сообщений, e-mail рассылок на адрес электронной почты, push-уведомлений, баннеров и др.), а также посредством Сервиса(ов) (при наличии соответствующей функциональности) любых информационных сообщений (включая сообщения рекламного характера, как в отношении Правообладателя, его аффилированных лиц и лиц, входящих с Правообладателем в одну группу компаний, так и в отношении Партнеров, а также в отношении продуктов, услуг и/или работ, результатов интеллектуальной деятельности, реализуемых ими);
- реализация Продуктов Правообладателя, его аффилированных лиц и лиц, входящих с Правообладателем в одну группу компаний, и/или Партнёров в пользу Пользователя, либо юридического лица/индивидуального предпринимателя, от имени и в интересах которых действует Пользователь, наделённый соответствующими полномочиями в силу закона или доверенности.

5. Предоставляя данное согласие, Пользователь:

- подтверждает, что берёт на себя ответственность за точность и достоверность персональных данных, указанных при регистрации и/или пользовании Сервиса(ов), их своевременное обновление;

6. Согласие действует в течение срока использования Пользователем Сервиса(ов), а также в течение последующего года, либо до момента его отзыва, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Отзыв Согласия может быть осуществлен путём направления соответствующего заявления по почтовому адресу, указанному в п. 3 Согласия, либо путём направления соответствующего сообщения в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью, на адрес электронной почты, указанный в п. 3 Согласия.

В случае отзыва Согласия обработка персональных данных может быть продолжена без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ.

7. Принимая условия Политики конфиденциальности при прохождении процедуры регистрации в качестве Пользователя Сервиса(ов) в порядке, установленном функциональностью и документацией Сервиса(ов), и/или продолжая использование Сервиса(ов), **физическое лицо – субъект персональных данных подтверждает, что текст данного Согласия прочитан им полностью и понятен, Согласие сформулировано конкретно, предметно, информативно и однозначно.**