



# TenChat

## ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ TenChat

Правообладатель предоставляет Пользователям доступ к использованию TenChat и его функционала на условиях, являющихся предметом настоящих Правил.

В этой связи перед началом использования TenChat необходимо внимательно **ОЗНАКОМИТЬСЯ** с текстом Правил, которые рассматриваются Правообладателем как публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Любое использование TenChat означает **ПОЛНОЕ И БЕЗОГОВОРЧНОЕ ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ ПРАВИЛ**.

В случае **НЕСОГЛАСИЯ** с каким-либо отдельным положением или с Правилами в целом необходимо **ПРЕКРАТИТЬ** использование TenChat.

### СОДЕРЖАНИЕ ПРАВИЛ

<b>I.</b>	<b>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	<b>2-5</b>
1.1.	Термины и определения	2
1.2.	Правообладатель. Исключительные права	4
1.3.	Правила	4
<b>II.</b>	<b>РЕГИСТРАЦИЯ В ТЕНЧАТ. АККАУНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ</b>	<b>5-7</b>
<b>III.</b>	<b>АВАТАР</b>	<b>7</b>
<b>IV.</b>	<b>КОНТЕНТ</b>	<b>7-11</b>
<b>V.</b>	<b>КОНТЕНТ, СОДЕРЖАЩИЙ ИНФОРМАЦИЮ РЕКЛАМНОГО ХАРАКТЕРА</b>	<b>12</b>
<b>VI.</b>	<b>ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ</b>	<b>13-14</b>
6.1.	Предмет Лицензионного соглашения	13
6.2.	Условия использования. Способы использования	13
6.3.	Расширенная функциональность	14
6.4.	Прочие условия Лицензионного соглашения.	14
<b>VII.</b>	<b>УСЛОВИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ</b>	<b>15-16</b>
<b>VIII.</b>	<b>ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ</b>	<b>16</b>
<b>IX.</b>	<b>ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРАВИЛ</b>	<b>16</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ</b>	<b>17-18</b>

# I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1.1. Термины и определения

### *TenChat:*

- результат интеллектуальной деятельности в форме программы для ЭВМ – представленной в объективной форме совокупности данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и мобильных устройств в целях получения определённого результата (*в виде организации функционала социальной сети*), включая порождаемые ею аудиовизуальные отображения;
- социальная сеть, в которой Пользователи могут на условиях, установленных Правообладателем, посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» просматривать, загружать, размещать, хранить Контент, получать доступ к нему, осуществлять иные действия в отношении Контента; общаться между собой в универсальном мессенджере; создавать сообщества; формировать Связи, пользоваться размещёнными Сервисами и мини-аппами;
- доступен через Сайт, мобильное приложение iOS или Android и иные ресурсы.

*Аватар* – фото или иное графическое изображение, используемое Пользователем для персонализации, самовыражения, облегчения поиска и узнаваемости собственного Профиля.

*Авторизация* – процесс идентификации зарегистрированного Пользователя в TenChat.

*Аккаунт* – создаваемая в момент регистрации в TenChat учетная запись Пользователя.

*Базовая функциональность* – функциональные возможности TenChat, доступные всем зарегистрированным пользователям TenChat.

*Связь* – взаимная подписка Пользователей на Профили друг друга в TenChat.

*Закон 152-ФЗ О персональных данных* – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

*Закон 244-ФЗ об азартных играх* – Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».

*Закон 138-ФЗ о лотереях* – Федеральный закон от 11.11.2003 года № 138-ФЗ «О лотереях».

*Закон 2124-1 о СМИ* – Закон РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации».

*Закон 38-ФЗ о рекламе* – Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

*Код подтверждения* – уникальная последовательность символов, автоматически сгенерированная программным обеспечением Правообладателя при регистрации Пользователя в TenChat и направляемая в виде sms-сообщения на Устройство, с которого осуществляется доступ в TenChat.

*Контент* – загруженные (размещённые) в TenChat (в т.ч. в виде имени Аккаунта или Аватара) видео, аудио, графические материалы, элементы дизайна, иллюстрации, фотографии, текст, комментарии, фонограммы, скрипы, блогерский контент, элементы брендинга (в том числе фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания и логотипы), интерактивные функции, программное обеспечение, показатели и другие материалы, представленные в виде цифровых файлов и предназначенные для зрительного и слухового восприятия.

*Лицензионное соглашение (Раздел VI Правил)* – документ, определяющий порядок предоставления Пользователям права использования TenChat, включая права использования Базовой и Расширенной функциональности.

*Логин* – номер подвижной (мобильной) связи Пользователя, вводимый им для доступа к TenChat.

*Модуль TenCard* – Расширенная функциональность TenChat (не зависящая от других составляющих программная единица TenChat), предназначенная для осуществления определённых программных операций – формирования Пользователем электронной ссылки на его Профиль в TenChat с целью обеспечения возможности доступа других Пользователей к просмотру указанного Профиля и автоматического установления Связи между Пользователями.

*Расширенная функциональность* – данные и команды и порождаемые аудиовизуальные отображения, позволяющие увеличить количество доступных Пользователю функциональных возможностей TenChat. Условия предоставления Правообладателем Пользователю права на использование Расширенной функциональности определены в Лицензионном соглашении (раздел VI Правил).

*Политика конфиденциальности* – документ, опубликованный на Сайте, определяющий цели и общие принципы обработки информации Правообладателем.

*Пользователь* – физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта Правил, и обладающее соответствующими полномочиями, принявшее условия Правил и Специальных документов, получившее доступ к TenChat посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и Устройства в соответствии с установленным Правилами порядком.

*Пост* – запись, сформированная и размещённая Пользователем в Профиле.

*Правила* – настоящие Правила пользования TenChat, определяющие условия такого пользования, права и обязанности Пользователей и Правообладателя. Правила распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями TenChat, чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей TenChat.

*Прайс-лист* – документ (неотъемлемая часть Лицензионного соглашения), отражающий ценовую политику Правообладателя и содержащий сведения о тарифных планах и функциональных возможностях TenChat. Действующая редакция прайс-листа публикуется на Сайте, а также в случае необходимости предоставляется по запросу Лицензиата.

*Профиль* – индивидуальный раздел в TenChat, содержащий часть размещаемой в Аккаунте Пользователя информации, доступ в который осуществляется Пользователем после авторизованного входа в TenChat, служащий для совершения действий в рамках TenChat от имени Пользователя. Доступ в Профиль Пользователя для ознакомления другим Пользователям может быть открыт или ограничен Пользователем в пределах доступного функционала TenChat. Используется Пользователем для подписки на Профили других Пользователей, установления связей с ними, обмена мгновенными сообщениями, размещения Контента, осуществления иных действий, предусмотренных функциональностью TenChat.

*Сайт(ы)* – официальный(ые) сайт(ы) (как существующие на данный момент, так и те, которые появятся в будущем) Правообладателя, права на которые в целом и на использование сетевых адресов (доменных имён) принадлежат Правообладателю, включая (но не ограничиваясь): веб-сайт(ы), расположенный(ые) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам: <https://tenchat.ru/>; <https://tencard.ru/>

*Сервисы* – размещённые в TenChat Правообладателем, его дочерними и аффилированными компаниями, партнёрами, либо с согласия Правообладателя третьими лицами результаты интеллектуальной деятельности в форме программ для ЭВМ (в виде организации функционала электронного сервиса) или их элементы, которые могут использоваться Пользователем в рамках TenChat либо на условиях Правил, либо на условиях, предусмотренных отдельными правилами/соглашениями.

*Спам* – массовая рассылка сообщений рекламного и иного характера.

*Согласие на обработку персональных данных* (Приложение № 1 к Правилам) – разрешение, которое субъект персональных данных (Пользователь) предоставляет Правообладателю в отношении получения, сбора, хранения и использования персональных сведений о себе.

*Специальные документы* – специальные документы/соглашения, являющиеся как частью Правил, так и отдельными документами, регулирующие отдельные аспекты использования TenChat, в том числе, но не ограничиваясь: Лицензионное соглашение, Политика конфиденциальности, Прайс-лист, Условия использования TenCard, Согласие на обработку персональных данных и иные документы/соглашения, размещённые в TenChat и/или опубликованные на Сайте.

*Устройство* – любое существующее в настоящее время или могущее появиться в будущем стационарное или переносное устройство, имеющее доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством любой технологии связи (как проводной, так и беспроводной).

*Уведомление* – направляемое в адрес Правообладателя сообщение об определённом факте в соответствии с условиями Правил, в т.ч. обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Правообладателю в связи с вопросами по функционированию TenChat, нарушениями прав и интересов Пользователей, третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц. Уведомление может быть направлено путём: подачи письменного заявления при личной явке либо направления соответствующего заявления почтой по почтовому адресу: 123290, г. Москва, ул. Мукомольный проезд, 4А, стр. 2; путём направления соответствующего сообщения в форме электронного документа, на адрес электронной почты [help@tenchat.ru](mailto:help@tenchat.ru)

*Условия использования TenCard* – документ, опубликованный на сайте <https://tencard.ru/>, определяющий условия использования *Модуля TenCard*

*Cookie* – текстовые файлы, содержащие небольшой объем информации, которые отправляются браузеру Пользователя и хранятся на Устройстве, с которого Пользователь заходит в TenChat.

*Stories* – размещённые Пользователем в TenChat полноэкранные публикации, содержащие фотографии, текст, видео, аудио и т.д., которые становятся недоступными для просмотра через 24 (двадцать четыре) часа после размещения.

*TenCard* (NFC-карта) – средство для активации Модуля TenCard.

## **1.2. Правообладатель. Исключительные права**

1.2.1. Правообладателем **TenChat** является Общество с ограниченной ответственностью «ТенЧат» (ИНН 9731080745, адрес местонахождения: 121205, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково Инновационного центра, ул. Нобеля, д. 7, этаж/помещение 2/III, ком./рабочее место 57/1), деятельность которого осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2.2. Исключительные права Правообладателя на TenChat подтверждаются свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021662229, выданным Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) 23.07.2021.

1.2.3. TenChat включен в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 01.06.2022 за регистрационным номером 13688.

## **1.3. Правила**

1.3.1. Правила представляют собой договор между Пользователем и Правообладателем, предметом которого является предоставление Правообладателем Пользователю доступа к использованию TenChat и его функционала.

1.3.2. Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь присоединяется к условиям Правил с момента их акцепта в порядке, установленном п. 1.3.7 Правил. После присоединения к Правилам они приобретают силу договора, заключенного с Правообладателем.

1.3.3. Помимо Правил к соглашению между Пользователем и Правообладателем относятся все Специальные документы.

В некоторых случаях, когда предлагается определённый Сервис либо определенная отдельная функциональность TenChat с их собственными условиями и правилами, указанные условия и правила применяются в дополнение к Правилам.

1.3.4. Правила, а также Специальные документы заключаются и оформляются, исполняются в порядке электронного взаимодействия, и по общему правилу не требуют оформления бумажной первичной учетной документации, письменная форма соответствующих документов и договоров считается соблюденной в соответствии с п. 2 и п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3.5. Правила и/или их соответствующие разделы, а также Специальные документы размещены в TenChat и опубликованы на Сайте.

1.3.6. Пользователь, выражая свое согласие с условиями Правил в соответствии с п. 1.3.7 Правил и в совокупности с фактом продолжения использования TenChat, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями Правил, Специальных документов.

1.3.7. Принятие Пользователем условий Правил осуществляется путем активных действий Пользователя (нажатием на кнопку/выбором пункта меню TenChat «Отправить код») при прохождении процедуры регистрации в качестве Пользователя в TenChat, что является принятием (акцептом) оферты Правообладателя в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Каждым использованием TenChat Пользователь выражает согласие с условиями Правил в редакции, которая действовала на момент фактического использования TenChat.

1.3.8. Правила могут изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Актуальная версия Правил размещается в TenChat, а также публикуется на Сайте и становится обязательной для Пользователей по истечении 3 (трёх) дней с момента размещения/опубликования, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил. Продолжение использования TenChat после внесения изменений и/или дополнений в Правила, размещения новой редакции Правил подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, новой редакцией Правил. В случае если Пользователь не согласен с изменениями Правил, он обязуется немедленно прекратить использование TenChat.

1.3.9. Правила вступают в силу с момента принятия Пользователем и действуют до:

- принятия Правообладателем решения об изменении положений Правил, о необходимости заключения с Пользователями нового соглашения, о прекращении администрирования и обслуживания TenChat и прекращении к нему доступа, о прекращении доступа к использованию TenChat в отношении отдельного Пользователя;
- принятия Пользователем решения о прекращении использования TenChat и удалении своего Аккаунта.

1.3.10. Правообладатель вправе в любое время без уведомления Пользователей и без объяснения причин прекратить Правила в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать TenChat, без возмещения каких-либо затрат, убытков или возврата полученного согласно Правилам и Лицензионному соглашению, в том числе в случаях закрытия TenChat, любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий Правил.

## II. РЕГИСТРАЦИЯ В TENCHAT. АККАУНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Для получения доступа к TenChat Пользователь должен пройти процедуру регистрации.

2.2. Регистрация осуществляется на основании указания номера подвижной (мобильной) связи Пользователя, который служит логином Пользователя в TenChat, и для подтверждения регистрации – введением Кода доступа, полученного от Правообладателя через sms-сообщение на номер подвижной (мобильной) связи, указанный Пользователем.

2.3 При регистрации Пользователь соглашается предоставлять достоверную, точную и полную информацию о себе для формирования Аккаунта Пользователя (включая фамилию и имя), и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если информация изменится, Пользователь обязуется изменить её как можно скорее. При этом Пользователь соглашается, что Правообладатель в общем случае не обязан проверять достоверность информации, предоставленной Пользователем о себе, или осуществлять контроль за дееспособностью (правоспособностью) Пользователя.

2.4. Регистрируясь в TenChat от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, Пользователь подтверждает, что у него есть полномочия действовать от имени этого юридического лица или индивидуального предпринимателя и что это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель принимает условия Правил.

2.5. Пользователю запрещено выдавать себя за другое физическое лицо или представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя без достаточных на то прав, включая, но не ограничиваясь, сотрудников Правообладателя, его дочерних и аффилированных компаний, партнёров, а также распространять недостоверные сведения относительно своей причастности к Правообладателю и любым другим физическим и юридическим лицам.

2.6. В случае успешного выполнения регистрационных действий в TenChat создаётся Аккаунт Пользователя, имя которого Пользователь может изменить самостоятельно. Создаваемое Пользователем имя должно соответствовать требованиям **Правил размещения Контента, изложенным в пп. 4.6 Правил.**

2.7. Для полноценного использования функционала TenChat Пользователю предоставляется возможность разместить в своём Профиле дополнительную информацию о себе. При этом, учитывая, что TenChat является средством формирования и поддержания Связей между Пользователями, Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что:

2.7.1. любому зарегистрированному Пользователю всегда будет доступна следующая информация о зарегистрированном Пользователе, размещённая им в TenChat:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Аватар;
- имя Аккаунта Пользователя в TenChat;
- город;
- дата рождения;
- сведения из разделов Профиля «Биография», «Образование», «Опыт работы», «Интересы», «Профессиональные цели»,
- тип Профиля;
- роль в компании, профессия;
- ключевые навыки;
- информация о подписках, подписчиках и Связях Пользователя.

2.7.2. Stories, размещённые Пользователем в TenChat, доступны всем зарегистрированным Пользователям – подписчикам Пользователя, разместившего Stories.

2.8. Пользователю запрещается:

- искажать сведения о себе, своих отношениях с другими лицами и организациями, в том числе идентифицировать себя с ИНН организации или индивидуального предпринимателя, в трудовых отношениях с которыми Пользователь на самом деле не состоит;
- создавать Аккаунт в качестве Пользователя от имени или вместо другого реально существующего или существовавшего лица, указывать персональную информацию третьих лиц;
- вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя учётные данные другого зарегистрированного Пользователя;
- применять любые формы и способы незаконного представительства третьих лиц;
- иметь более одного Аккаунта в TenChat.

2.9. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной им при регистрации и заполнении дополнительных анкетных данных информации, а также отсутствие претензий третьих лиц в отношении указанной информации.

2.10. В случае нарушения Пользователем условий п. 2.5, 2.6, 2.8 Правил, Правообладатель вправе запретить Пользователю использование присвоенного им имени Аккаунта; потребовать устранить искажение сведений, ограничить или заблокировать доступ Пользователя ко всем или некоторым возможностям TenChat либо удалить Аккаунт Пользователя, отказать Пользователю в использовании TenChat или отдельной его функциональности.

2.11. После успешной регистрации в TenChat Пользователь в последующем автоматически авторизуется в TenChat при каждом его открытии с Устройства, на котором производилась регистрация, до тех пор, пока не осуществит удаление TenChat с Устройства. В случае, если Пользователем осуществлён выход из мобильного приложения TenChat (нажатием на кнопку/выбором пункта меню TenChat «Выйти»), при последующем входе потребуется прохождение процедуры с введением Кода доступа, полученного от Правообладателя через sms-сообщение.

2.12. Действия, совершенные Пользователем в TenChat под своим Аккаунтом, будут считаться совершенными от лица Пользователя как владельца Аккаунта, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном Правилами, сообщает Правообладателю, направив Уведомление о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности.

2.13. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (их последствия), совершенные им в TenChat, а также за все действия (их последствия), совершенные в TenChat любыми иными лицами с использованием Аккаунта Пользователя.

2.14. Пользователь обязуется предпринять все необходимые усилия для того, чтобы доступ в TenChat с Устройства Пользователя не был доступен третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все последствия, которые могут возникнуть в результате такого несанкционированного доступа. Пользователь обязан немедленно уведомить Правообладателя о любом случае несанкционированной (не разрешенной Пользователем) авторизации в TenChat.

2.15. После регистрации Пользователь получает возможность доступа и размещения информации в TenChat, а также возможность самостоятельно в личных целях создавать, использовать и определять содержание Профиля своего Аккаунта и условия доступа других Пользователей к такому содержанию (в пределах доступного функционала TenChat), **используя следующие настройки конфиденциальности:**

2.15.1. установить Связь с другими Пользователями и сделать доступной всю информацию, размещённую в своём Профиле (в т.ч. персональные данные) для Пользователей, с которыми установлена Связь;

2.15.2. установить возможность направления в свой адрес сообщений с использованием специальной функциональности TenChat (мессенджер) следующими категориями Пользователей:

- всеми зарегистрированными в TenChat Пользователями;
- только теми Пользователями, с которыми установлена Связь;
- только теми Пользователями, на которых осуществлена подписка и/или с которыми установлена Связь.

2.16. Пользователь как обладатель размещенной информации, осознает, что за исключением случаев, установленных Правилами и действующим законодательством Российской Федерации, Правообладатель не принимает участие в формировании и использовании содержания и контроле доступа других Пользователей к Профилю Пользователя. Размещая информацию в TenChat, в том числе свои персональные данные, Пользователю необходимо разумно и ответственно подходить к решению вопроса об объёме размещаемой информации, с учётом того, что указанная информация может быть доступна для просмотра другим пользователям информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также может копироваться и распространяться ими.

**2.17. Правообладатель вправе заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо отдельной функциональности TenChat, отказать Пользователю в дальнейшем использовании TenChat без объяснения причин, в том числе в случае**

*нарушения Пользователем Правил или условий Специальных документов, а также в иных случаях на усмотрение Правообладателя без предварительного уведомления Пользователя.*

*Правообладатель не обязан предоставлять Пользователю какие-либо доказательства, документы и прочее, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий Правил, в результате которого Пользователю было отказано в предоставлении прав использования TenChat или какой-либо отдельной функциональности TenChat.*

2.18. Пользователь вправе удалить свой Аккаунт, направив Уведомление, либо воспользовавшись пунктом меню «Удалить Аккаунт» в разделе «Конфиденциальность» в Настойках TenChat.

2.19. В случае отчуждения или передачи третьим лицам Устройства с установленным мобильным приложением TenChat Пользователь обязан предварительно удалить TenChat или данные своего Аккаунта из него.

### **III. АВАТАР**

3.1. Пользователь для персонализации, самовыражения, облегчения поиска и узнаваемости собственного Профиля Аккаунта, а также для получения возможности полноценно использовать функционал TenChat, может добавлять Аватар. К размещаемому Пользователем Аватару предъявляются общие требования в соответствии с Правилами и действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе **Правила размещения Контента, изложенные в пп. 4.6 Правил.**

### **IV. КОНТЕНТ**

4.1. К размещаемому в TenChat Контенту предъявляются общие требования в соответствии с Правилами и действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе **Правила размещения Контента, изложенные в пп. 4.6 Правил.**

4.2. Размещая Контент в TenChat, Пользователь подтверждает, что обладает всеми необходимыми для этого правами, включая право на доведение до всеобщего сведения, что такое размещение не нарушает и не будет нарушать права и законные интересы правообладателей и третьих лиц, и что все необходимые разрешения и согласия со стороны соответствующих правообладателей и третьих лиц были в надлежащем порядке и явным образом для этого получены.

Пользователь несет личную ответственность за любой Контент, который он загружает, публикует в TenChat. В случае, если Пользователь не обладает соответствующими правами на загрузку, передачу или публикацию Контента в TenChat, он должен воздержаться от совершения таких действий.

4.3. Правообладатель не занимается цензурой Контента, публикуемого Пользователями в TenChat, однако, стремиться при этом предпринимать действия по защите прав и интересов широкого круга Пользователей, ответственно использующих функциональные возможности TenChat, а также иных лиц.

4.4. Правообладатель в силу наличия специальных требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации и международных правовых актов к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в части установления возможных законодательных ограничений или запретов на распространение запрещенной информации или информации, потенциально обладающей признаками запрещенной или ограниченной к обороту, вправе предпринимать оценочные действия для предварительного анализа размещаемого в TenChat Контента. Для чего Правообладатель может, но не обязан, просматривать размещаемый в TenChat Контент и удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент или Пользователей по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление Контента, который, по личному мнению Правообладателя, нарушает Правила, нормативно-правовые акты Российской Федерации и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других Пользователей или иных лиц.

4.5. Правообладатель вправе запросить у Пользователя любую информацию и документы, которые по мнению Правообладателя позволят при оценке соответствующего Контента сделать объективные выводы о степени его соответствия на предмет наличия запретов по его распространению.

**4.6. Размещаемый в TenChat Контент, в том числе (но не ограничиваясь) используемый Пользователем в качестве имени Аккаунта Пользователя и Автара, не должен:**

- нарушать действующие нормативно-правовые акты Российской Федерации и международные правовые акты;
- нарушать авторские и смежные права, в том числе, но не ограничиваясь, неправомерно затрагивать какой-либо патент, товарный знак, коммерческую тайну или авторские и смежные права третьей стороны; содержать наименования, зарегистрированные как товарные знаки (вне



зависимости от класса МКТУ), фирменные наименования и коммерческие обозначения, если Пользователю не принадлежат исключительные права на них;

- содержать Контент других сайтов, баз данных и прочие результаты интеллектуальной деятельности при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия;
- разглашать сведения, составляющие государственную или иную специально охраняемую законом тайну, инсайдерскую информацию;
- содержать высказывания политического характера, включая предвыборную агитацию, а также иную политическую информацию и материалы;
- содержать угрозы, нецензурную брань, грубые и оскорбительные выражения и предложения, противоречащие общепризнанным нормам морали, оскорбляющие человеческое достоинство и общественную нравственность, выражающие явное неуважение к обществу, государству, официальным государственным символам Российской Федерации, Конституции Российской Федерации или органам, осуществляющим государственную власть в Российской Федерации;
- пропагандировать ненависть (в том числе скрытая пропаганда, одобрение и поощрение насильственных действий) и/или дискриминацию (и/или пренебрежительные высказывания) людей по расовому, этническому, половому или социальному признакам;
- способствовать разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, этнической ненависти или вражды, по признакам отнесения к определенному полу, ориентации, а также по иным индивидуальным признакам и особенностям человека (включая вопросы его здоровья), места жительства и работы, а также в связи с его политическими убеждениями;
- содержать материалы, относимые действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации к «просветительской деятельности», если посредством таких материалов осуществляется использование просветительской деятельности для разжигания социальной, расовой, национальной или религиозной розни, для агитации, пропагандирующей исключительность, превосходство либо неполноценность граждан по признаку социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности, их отношения к религии, в том числе посредством сообщения недостоверных сведений об исторических, о национальных, религиозных и культурных традициях народов, а также для побуждения к действиям, противоречащим Конституции Российской Федерации;
- нарушать или ущемлять права и интересы граждан и организаций (в том числе честь, достоинство и деловую репутацию граждан, деловую репутацию организаций), оскорблять, организовывать травлю и призывать к ней в отношении любых лиц;
- содержать материалы, направленные на недобросовестную конкуренцию и чёрный PR (отзывы, в т.ч. изображения, фотографии, рисунки, коллажи и иные подобные материалы, негативно характеризующие конкурентов, даже при наличии клиентского опыта);
- содержать материалы, направленные на взаимный PR одних Пользователей другими;
- транслировать и демонстрировать информацию, порочащую деловую репутацию Правообладателя, его дочерних и аффилированных компаний, а также должностных лиц, работников, партнёров и представителей;
- содержать оскорбления в отношении сотрудников Правообладателя, его дочерних и аффилированных компаний, а также должностных лиц, работников, партнёров и представителей;
- содержать неправомерно используемую личную информацию, персональные данные третьих лиц (включая, но не ограничиваясь: упоминание любых имен, адресов и телефонных номеров либо любой иной личной контактной информации); иную конфиденциальную информацию о третьих лицах в отсутствие их письменного согласия;
- содержать информацию, которую Пользователь не имеет права делать доступной, согласно требованиям действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации, либо согласно условиям каких-либо договорных отношений;
- содержать оскорбления, угрозы, намеренное запугивание, подстрекательство к буллингу, а также иному незаконному и/или опасному для жизни и здоровья лиц поведению;
- содержать публичные призывы к осуществлению террористической деятельности, а также материалы, публично оправдывающие терроризм, другие экстремистские материалы;
- содержать призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка;
- содержать недостоверную общественно значимую информацию, распространяемую под видом достоверных сообщений, которая создает угрозу причинения вреда жизни и/или здоровью граждан, имуществу, угрозу массового нарушения общественного порядка и/или общественной



безопасности либо угрозу создания помех функционированию или прекращения функционирования объектов жизнеобеспечения, транспортной или социальной инфраструктуры, кредитных организаций, объектов энергетики, промышленности или связи и т.д.;

- содержать информацию о способах совершения самоубийства, а также призывы к совершению самоубийства;
- содержать информацию, направленную на склонение или иное вовлечение несовершеннолетних в совершение противоправных действий, представляющих угрозу для их жизни и/или здоровья либо для жизни и/или здоровья иных лиц;
- содержать пропаганду наркотических средств; рекламу или описание привлекательности употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению, информацию о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- содержать изображения оружия и/или изделий, конструктивно схожих с оружием (за исключением изображений изделий, конструктивно схожих с оружием, но используемых в процессе игры в пейнтбол, лазертаг, страйкбол), а также материалы, разъясняющие порядок изготовления, применения, распространения или иного использования взрывчатых веществ или иного оружия, а также иных нелегальных и запрещённых товаров;
- содержать пропаганду материалов о привлекательности нарушений пищевого поведения (стойких нарушений питания, значительно ухудшающих физическое здоровье: анорексия, поедание несъедобных предметов, переедание, булимия);
- содержать утверждения медицинского характера, которые угрожают здоровью и безопасности населения (продвижение ложных средств лечения заболеваний, пропаганда борьбы с вакцинацией или вводящая в заблуждение информация о чрезвычайных ситуациях в области общественного здравоохранения или безопасности и иные подобные материалы);
- содержать визуализированные изображения, предназначенные для шокирования зрителей или вызова у них отвращения (записи: как аудио, так и видео; кадры и иные подобные материалы): медицинских процедур; дорожно-транспортных происшествий; стихийных бедствий; физических нападений; драк (в том числе с участием несовершеннолетних); жертвоприношений; пыток; убийств; протестов; беспорядков; войн; вооружённых конфликтов; похорон террористических актов, в т.ч. с натуралистичными изображениями серьезных увечий, мёртвых тел, физиологических жидкостей и иное;
- содержать нацистскую атрибутику или символику либо атрибутику или символику, сходную до степени смешения с нацистской атрибутикой или символикой, опознавательные знаки преступных или террористических организаций, экстремистские материалы;
- содержать информацию, выражающую явное неуважение к сведениям о днях воинской славы и памятных датах России, а также материалы, публично оскверняющие символы воинской славы России, память защитников Отечества, либо публично унижающие честь и достоинство ветеранов Великой Отечественной войны;
- содержать материалы, пропагандирующие культ насилия и жестокости, в т.ч. содержать сцены насилия либо жестокого обращения с животными;
- содержать наготу, откровенно сексуальный контент, контент, имитирующий действия сексуального характера, материалы, которые содержат элементы, являются пропагандой порнографии, детской эротики, представляют собой рекламу или являются пропагандой услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг);
- содержать материалы, которые являются вульгарными или непристойными;
- содержать навязчивую и незапрошенную рекламу, спам, приглашения к участию в финансовых пирамидах, многоуровневого (сетевое) маркетинга, систем интернет-заработка и e-mail-бизнесов, навязывания товаров или услуг иными способами;
- быть направлен на вымогательство или получение денег, независимо от предлога;
- содержать материалы в тональности «инфобизнеса» (скрытая или прямая реклама курсов, коуч-сессий от сомнительных авторов, рассказы Пользователям о том, как достигать «успешного успеха» в бизнесе с помощью классических чек-листов о важности упаковки и секретах базового функционала рекламных кабинетов и иные подобные материалы);
- содержать информацию, которая потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием;

- нарушать требования действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации о рекламе, а также требования **Правил размещения Контента, содержащего информацию рекламного характера, в TenChat, изложенные в разделе V Правил;**
- содержать постановочные фотографии единичных товаров и групп товаров, если они являются основным объектом съемки; фотографии, созданные для каталога товаров (на белом или другом однотонном фоне);
- содержать информацию, нарушающую требования Закона 244-ФЗ об азартных играх;
- содержать информацию, нарушающую требования Закона 138-ФЗ о лотереях о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и иных средств связи;
- нарушать запреты и ограничения, предусмотренные законодательством Российской Федерации о референдуме и законодательством Российской Федерации о выборах;
- содержать информацию с предложениями о розничной продаже дистанционным способом алкогольной продукции, и/или спиртосодержащей пищевой продукции, и/или этилового спирта, и/или спиртосодержащей непищевой продукции, розничная продажа которой ограничена или запрещена законодательством о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции;
- содержать сообщения и материалы иностранного средства массовой информации, выполняющего функции иностранного агента и определенного в соответствии с Законом 2124-1 о СМИ и/или учрежденного им российского юридического лица без указания на то, что эти сообщения и материалы созданы и/или распространены такими лицами;
- содержать компьютерные коды, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ;
- содержать средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- содержать видео, GIF-изображения или любой другой Контент, зацикленный более, чем на 10 минут подряд;
- содержать изображения, фотографии и иные подобные материалы низкого качества (размытые, неправильно повернутые, слишком темные/светлые и т.д.)
- содержать в имени Аккаунта Пользователя и Аватаре: доменные имена, контактные данные (почтовые адреса, номера телефонов, адреса электронной почты и т.д.); коммерческую рекламу и/или указание на роль и перечень оказываемых услуг/выполняемых работ; слова, фразы, наименования, изображения, использование которых запрещено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и международными правовыми актами, а также Правилами.

4.7. Весь Контент, размещенный в TenChat, является объектами исключительных прав Правообладателя, Пользователей TenChat и других правообладателей, все права на эти объекты защищены.

4.8. Контент, размещенный в TenChat, может содержать ссылки на сайты третьих лиц в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также Контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц, являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемый в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.9. В случае, если Пользователь принимает решение перейти на сайты третьих лиц, использовать, устанавливать, скачивать программы третьих лиц, Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что:

- Правообладатель не несёт ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через TenChat или через Контент третьих лиц;
- третьи лица и их Контент (в том числе ссылки или руководства по скачиванию файлов и/или установке программ) не проверяются Правообладателем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.); размещение такого Контента в TenChat не является одобрением или рекомендацией данного Контента со стороны Правообладателя;
- покидая TenChat и переходя на сайты третьих лиц или устанавливая, используя программы третьих лиц, Пользователь осуществляет указанные действия на свой риск;
- с момента перехода на сайты третьих лиц, установки, начала использования программ третьих лиц, Правила не распространяются на действия Пользователя, которому необходимо руководствоваться документами тех лиц, чей Контент, программы и т.д. Пользователь собирается использовать.

4.10. Если Пользователем не определено иное (в Профиле Аккаунта (при условии такой технической возможности) или в описании Контента, либо не ограничено каким-то явным и доступным для других Пользователей способом, то Пользователь предоставляет другим Пользователям на условиях лицензионного договора простую (неисключительную) лицензию на доступ к размещённому Пользователем Контенту и его использованию в пределах предоставляемого TenChat функционала (включая право на его просмотр, воспроизведение (в том числе копирование) и иные права).

4.11. По умолчанию, если Пользователем не определено иное (в Профиле Аккаунта (при условии такой технической возможности) или в описании Контента, каким-то другим явным и доступным для других Пользователей способом, то размещённый Пользователем Контент ***разрешено использовать исключительно в некоммерческих целях в течение срока его размещения в TenChat.***

4.12. Если иное не определено Пользователем, разместившим Контент в TenChat, непосредственно в описании или содержании размещённого Контента, то при любом использовании такого Контента исключительно для личного некоммерческого использования иные Пользователи обязуются:

- сохранять: имя автора, а также любых других лиц, указанных автором и обладающих правом на указание авторства, в неизменном виде; все знаки авторства (копирайты), иные уведомления об авторстве;
- указать о внесении изменений в используемый Контент и сохранить указания на любые предыдущие изменения.

4.13. Пользователь предоставляет Правообладателю на безвозмездной основе на срок размещения Контента в TenChat неисключительное право использования принадлежащего ему на законных основаниях размещённого в TenChat Контента в целях обеспечения Правообладателем функционирования TenChat в объеме, определяемом его функционалом и архитектурой (в т.ч. в целях использования в промоушн-кампаниях Правообладателя, доводимых до всеобщего сведения). Пользователь соглашается с тем, что окончание срока действия неисключительного права, а также срока размещения Контента в TenChat не влечёт необходимость изъятия из оборота указанных материалов промоушн-компаний Правообладателя.

4.14. Кроме случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Правилами, а также кроме случаев, когда правообладатель явным и доступным для других Пользователей образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом, Пользователю запрещено осуществлять копирование, воспроизведение, распространение, передачу, транслирование, показы, продажу, использование иным образом какого-либо размещенного другими Пользователями и/или Правообладателем в TenChat Контента целиком или по частям, за исключением возможностей, предусмотренных Правилами.

4.15. В TenChat запрещён массфолловинг (массовое установление связей с другими Пользователями с целью получить ответную реакцию), масслайкинг (массовые лайки другим Пользователям с целью привлечения к себе дополнительного внимания), масскомментинг (массовое оставление Пользователем комментариев под Контентом других Пользователей с целью привлечения внимания к своему Профилю).

4.16. Запрещено использовать без специального на то разрешения Правообладателя автоматизированные программы и иные технические средства, предназначенные для сбора информации в TenChat и/или взаимодействия с TenChat, в т.ч. с целью создания баз данных в коммерческих и/или некоммерческих целях.

4.17. Пользователь вправе самостоятельно в любое время частично или полностью удалить размещённый в TenChat Контент. При удалении Правообладатель вправе в течение необходимого срока сохранять: копии, хранение которых обусловлено требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации; копии, сохранённые Пользователем для оффлайн-просмотра.

4.18. В случае, если Контент содержит изображение (в том числе фото и видеоизображение) Пользователя (ст. 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации), Пользователь, размещая в TenChat такой Контент, предоставляет Правообладателю и любым третьим лицам, определенным Правообладателем, согласие на обнародование и дальнейшее использование такого изображения безвозмездно и без ограничения по сроку действия такого права любыми способами, прямо не запрещенными действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

В случае, если Контент, помимо изображения Пользователя, содержит изображение других лиц, Пользователь не вправе размещать такой Контент без их предварительного согласия, за исключением случаев, когда в соответствии со ст. 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации или иной нормой применимого законодательства, такое согласие не требуется.

4.19. Любое использование TenChat и/или размещённого в TenChat Контента, кроме разрешенного в Правилах или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

## V. КОНТЕНТ, СОДЕРЖАЩИЙ ИНФОРМАЦИЮ РЕКЛАМНОГО ХАРАКТЕРА

5.1. Контент, содержащий информацию рекламного характера (любого вида, формата, содержания), по общему правилу, может размещаться Пользователем в TenChat, только с предварительно полученного согласия Правообладателя, если иное не установлено в тексте Правил. Правообладатель вправе отказать Пользователю от предоставления соответствующего согласия по любой причине (или без обоснования таковой).

5.2. Правообладатель вправе распоряжаться Контентом Пользователя, содержащим информацию рекламного характера, для обеспечения его адресного показа различным аудиториям Пользователей. В частности, соответствующий Контент будет доступен для просмотра только тем Пользователям, которые осуществили «подписку» на Пользователя, разместившего Контент, содержащий информацию рекламного характера. Правообладатель не гарантирует, что соответствующий Контент Пользователя, будет транслироваться в главной ленте TenChat.

5.3. До момента публикации Контента, содержащего информацию рекламного характера, Правообладателем проводится предварительная его проверка на предмет соответствия требованиям действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации и Правилам. Правообладатель вправе отклонить любой соответствующий Контент либо предложить внести в него изменения в случае несоответствия требованиям действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации и/или Правилам.

5.4. Если Правообладателем было предоставлено Пользователю право размещения соответствующего Контента, либо если Пользователь в нарушение правила, установленного п. 5.1 Правил, осуществил размещение Контента, содержащего информацию рекламного характера, и этот факт выявлен Правообладателем, Пользователь в любом случае самостоятельно (без привлечения Правообладателя) несёт всю ответственность за:

5.4.1. соблюдение законодательства о рекламе, о защите конкуренции, за доведение до всеобщего сведения всей предусмотренной законодательством о рекламе информации об объекте рекламирования;

5.4.2. за недопущение недобросовестной и недостоверной рекламы, в том значении как это определено ст. 5 Закона № 38-ФЗ о рекламе;

5.4.3. недопущение рекламы политического характера (в том числе, но не ограничиваясь: сайтов депутатов, политических партий, политических деятелей, страниц с информацией об организуемых или проводимых митингах, демонстрациях, шествиях, пикетированиях, страниц с призывами принять участия в подобных мероприятиях), включая предвыборную агитацию;

5.4.4. недопущение использования Контента, не соответствующего **Правилам размещения Контента, изложенным в пп. 4.6 Правил.**

5.4.5. недопущение использования Контента, содержащего:

- объекты рекламирования, реклама которых не допускается в соответствии со ст. 7 Закона № 38-ФЗ о рекламе;
- недостоверные сведения о товаре, услуге, работе, в т.ч. нечёткое представление об их изготовителе или продавце;
- указание на то, что объект рекламирования одобряется органами государственной власти или органами местного самоуправления либо их должностными лицами;
- недостоверные сведения об акциях, скидках, иных подобных мероприятиях, об их сроках и правилах;
- имена прилагательные и/или сведения в превосходной степени о преимуществах рекламируемого товара, услуги, работы перед товарами, услугами, работами, находящимися в обороте, если такая информация не подтверждена соответствующими исследованиями (заключениями и т.п.) третьих лиц;
- иностранные слова и выражения, которые могут привести к искажению смысла информации;
- рекламу сомнительных товаров, услуг, работ (в том числе, но не ограничиваясь: подделок, контрафактных, а также находящихся под санкциями Российской Федерации товаров; «финансовых пирамид», «касс взаимопомощи» и иных подобных структур и организаций; нетрадиционной медицины, экстрасенсов, предсказателей, ясновидящих, магов, колдовства, астрологических прогнозов; порнографических материалов, интим-товаров, эскорт-услуг и услуг «заведений для взрослых», подобного рода тренингов; деятельности, направленной на совершение неправомерных действий в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; сайтов, осуществляющих сбор персональных данных, иной конфиденциальной информации без законного основания; азартных игр, букмекерских контор, иных подобных игр; анаболических стероидов; иных товаров, услуг, работ, оборот которых запрещён действующим законодательством Российской Федерации).

5.5. Запрещается размещение Контента, содержащего информацию рекламного характера, в комментариях под Постами Пользователей.

## **VI. ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

### **6.1. Предмет Лицензионного соглашения**

6.1.1. По настоящему Лицензионному соглашению Правообладатель предоставляет Пользователю право использования TenChat, включая права использования Базовой и Расширенной функциональности, в пределах и на условиях, изложенных в тексте Правил и Лицензионного соглашения.

6.1.2. Право использования TenChat предоставляется Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии.

6.1.3. TenChat предоставляется Пользователю «как есть», без каких-либо прямо выраженных или подразумеваемых гарантий, в том числе, среди прочего, гарантий пригодности для целей, в которых обычно используется, или для использования в каких-либо конкретных целях, гарантий законности права собственности, отсутствия нарушений прав на объекты интеллектуальной собственности, отсутствия компьютерных вирусов и иного вредоносного кода.

6.1.4. Правообладатель не несет ответственности за коммерческую пригодность TenChat.

6.1.5. Правообладатель не гарантирует соответствие TenChat специальным требованиям, а также что его функциональные возможности будут полностью отвечать ожиданиям Пользователя.

6.1.6. Правообладатель не предоставляет Пользователю эксплуатационную и иную документацию в отношении TenChat, так как нормальная его эксплуатация возможна в отсутствие такой документации.

6.1.7. Пользователь предупреждён и считает допустимым, приемлемым использование TenChat в отсутствие его сертификации, проверки на соответствие требованиям ГОСТ и техническим регламентам, проверки безопасности и устойчивости к взлому и разделяет с Правообладателем все риски, связанные с таким подходом к использованию TenChat.

6.1.8. TenChat является результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве.

6.1.9. В TenChat не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.

6.1.10. Право использования TenChat предоставляется исключительно Пользователю (и никаким иным третьим лицам), если нет письменного согласия Правообладателя на иное.

6.1.11. Право использования TenChat предоставляется Пользователю в объеме, оговоренном Лицензионным соглашением, если нет письменного согласия Правообладателя на иное.

### **6.2. Условия использования. Способы использования**

6.2.1. Пользователь может использовать TenChat следующими способами и в следующих пределах:

- устанавливать в память Устройства (если применимо), воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на Устройстве (для мобильного приложения);
- воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера (для web-версии);
- использовать доступный функционал TenChat в целях, определённых Правилами и Лицензионным соглашением.

Все перечисленные в данном пункте действия по использованию TenChat должны осуществляться Пользователем самостоятельно.

6.2.2. Пользователю запрещено:

- копировать, модифицировать, декомпилировать, дезассемблировать TenChat, воспроизводить, распространять, продавать и перепродавать, а также использовать TenChat или доступ к нему для каких-либо коммерческих целей;
- предпринимать попытки сдачи TenChat в аренду, прокат или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли, а также совершать относительно TenChat другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств;
- нарушать нормальную работу TenChat, в т.ч. совершать относительно TenChat действия, направленные на причинение ущерба его целостности и/или работоспособности и/или его отдельных частей; совершать иные действия способами, не разрешенными Правообладателем, или в явной форме, не предусмотренные интерфейсными решениями TenChat;
- воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса TenChat при создании результатов интеллектуальной деятельности, сайтов и т.д. или ведении любой коммерческой деятельности в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или вне её;
- передавать предоставленные Пользователю права использования TenChat другим Пользователям или третьим лицам посредством заключения сублицензионного договора или иным способом;
- проводить незаконные рассылки (спам), совершаемые без согласия адресата;
- распространять и/или использовать какие-либо компьютерные программы или другие

автоматические алгоритмы и методы, направленные на незаконные: сбор, передачу, копирование, блокирование, модификацию, уничтожение информации, нарушение, уничтожение либо ограничение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, осуществления несанкционированного доступа, а также направленные на обход ограничений, установленных Правообладателем в настройках TenChat;

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент, не соответствующий **Правилам размещения Контента, изложенным в пп. 4.6 Правил.**

- содействовать в совершении и/или совершать с использованием TenChat иные противоправные, противозаконные действия, противоречащие требованиям законодательства Российской Федерации и/или Правил.

6.2.3. Правообладатель вправе заблокировать доступ к TenChat а также запретить доступ с использованием какой-либо отдельной функциональности TenChat, отказать Пользователю в дальнейшем использовании TenChat при нарушении Пользователем условий Правил и Лицензионного соглашения, а также в иных случаях на усмотрение Правообладателя без предварительного уведомления Пользователя.

6.2.4. Правообладатель вправе установить лимиты и ограничения на использование TenChat и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя.

6.2.5. Правообладатель обеспечивает круглосуточное функционирование TenChat за исключением времени проведения профилактических или иных работ, по причине которых TenChat может быть частично или полностью недоступен. Правообладатель вправе проводить необходимые профилактические или иные работы в любое время (по возможности в ночное время и, максимально сокращая время неработоспособности TenChat) по собственному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователей или без такового. Возможна приостановка работы TenChat без какого-либо уведомления. При этом Правообладатель предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в разумный срок.

6.2.6. Правообладатель не гарантирует непрерывную, быструю, надежную и безошибочную работу TenChat, а также не гарантирует, что TenChat полностью свободен от дефектов и ошибок и должен функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

6.2.7. Правообладатель вправе модифицировать или выпускать новую версию TenChat в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Пользователей или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Правообладатель оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности TenChat или удалять из TenChat уже существующие свойства и функциональные возможности.

6.2.8. Правообладатель вправе в целях сбора статистических данных и идентификации Пользователя устанавливать и сохранять информацию об IP-адресах доступа Пользователя к TenChat, использовать Cookies.

6.2.9. Правообладатель может осуществлять рассылку Пользователям сообщений рекламного-информационного или новостного характера, в том числе посредством электронной почты, sms-рассылки, рассылки с использованием функционала TenChat или иным доступным способом.

### **6.3. Расширенная функциональность**

6.3.1. Правообладатель предоставляет Пользователям право использования:

- Базовой функциональности TenChat – без взимания платы;
- Расширенной функциональности – за вознаграждение, размер которого рассчитывается в порядке, определенном Лицензионным соглашением и Прайс-листом Правообладателя, если Правообладателем не предусмотрен иной способ её получения.

6.3.2. Размер и условия внесения вознаграждения определяются Правообладателем самостоятельно и зависят от объема Расширенной функциональности.

6.3.3. Приобретение прав использования Расширенной функциональности является реализацией собственного волеизъявления и желания Пользователя и не является необходимым или обязательным условием для использования TenChat и его Базовой функциональности.

### **6.4. Прочие условия Лицензионного соглашения**

6.4.1. Пользователь вправе использовать TenChat способами, указанными в Лицензионном соглашении, на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых TenChat доступен с использованием стандартных компьютерных средств, программ и Устройств.

6.4.2. Срок, на который Пользователю предоставляется право использования TenChat:

- Базовая функциональность – с даты начала использования Пользователем TenChat и принятия условий Правил и Специальных документов до момента удаления с Устройства и/или смены

Пользователя Устройства, либо до момента ограничения/блокирования Правообладателем доступа Пользователю к TenChat, удаления Правообладателем Аккаунта Пользователя в соответствии с условиями Правил и Лицензионного соглашения;

- Расширенная функциональность – на условиях предоставления Расширенной функциональности, определенных Прайс-листом Правообладателя, если Правообладателем не установлено иное.

6.4.3. Пользователь соглашается и полностью признаёт, что все исключительные права или необходимые лицензии на программное обеспечение, составляющее элемент TenChat и/или используемое для его администрирования и функционирования, включая входящие в его состав аудиовизуальные отображения, графический дизайн TenChat, Сервисы, Контент TenChat, за исключением Контента, загружаемого в TenChat Пользователями, принадлежат Правообладателю, если иное не указано в явном виде.

6.4.4. Лицензионное соглашение не предусматривает уступку каких-либо исключительных прав или выдачу исключительной лицензии на любые составляющие TenChat от Правообладателя к Пользователям.

## **VII. УСЛОВИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств согласно Правилам и Специальным документам Правообладатель и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Правообладатель не будет нести ответственность за:

- невозможность использования TenChat по причинам, не зависящим от Правообладателя;
- отсутствие у Пользователя подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», попытки получения доступа к TenChat с неисправного компьютера, либо компьютера, зараженном каким-либо компьютерным вирусом, при использовании Пользователем нелегального программного обеспечения;
- качество услуг провайдеров связи информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с которыми Лицензиатом заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- возможные сбои и перебои в работе TenChat и вызванные ими потеря информации;
- любой ущерб, нанесённый Устройству Пользователя, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным в TenChat;
- за неверную интерпретацию Пользователем полученного посредством TenChat Контента.
- за возможные противоправные действия Пользователей или третьих лиц при использовании TenChat;
- прямые и косвенные убытки, включая упущенную выгоду, фактические, штрафные, не прямые или побочные убытки (вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности), вызванные в связи с использованием TenChat, размещенного в TenChat Контента или иных материалов, к которым Пользователь получил доступ посредством TenChat, даже если Правообладатель предупреждал или указывал на возможность причинения такого ущерба или вреда, а также за действия и решения Пользователя, принятые на основании информации, полученной посредством TenChat.

7.3. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя перед Пользователем ограничена суммой в 10 000 (десять тысяч) рублей, при этом упущенная выгода возмещению не подлежит, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

7.4. Пользователь гарантирует, что размещение им в TenChat или передача посредством мгновенных сообщений информации, Контента, охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности, их частей или копий, а также иных подобных материалов не нарушает чьих-либо прав и законных интересов.

7.5. Пользователи освобождают Правообладателя, его дочерние и аффилированные компании, а также должностных лиц, работников, партнёров и представителей ото всех претензий, жалоб, оснований для иска, разногласий, споров и притязаний на возмещение убытков известных и неизвестных, возникших в результате любых претензий со стороны Пользователей к третьим лицам или каким-либо образом связанных с претензиями Пользователей к третьим лицам.

7.6. В случае предъявления требований к Правообладателю (претензии третьих лиц) в связи с действиями Пользователей, Контентом в TenChat, Пользователь обязуется возместить ущерб и освободить Правообладателя от любой ответственности, убытков, потерь и затрат любого рода, возникших в результате претензии третьих лиц. Пользователь обязуется оказывать Правообладателю всю требуемую помощь в урегулировании или защите от любых претензий третьих лиц.



7.7. Пользователь обязуется своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии и иски третьих лиц, предписания и требования уполномоченных государственных органов власти, поступившие как в адрес Пользователя, так и в адрес Правообладателя в связи с нарушением Пользователем Правил или в связи с совершением Пользователем иных противоправных действий при использовании TenChat, а также возместить все убытки и расходы, понесенные Правообладателем в связи с такими претензиями и исками.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Правил и/или Специальных документов в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств, такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Правила и/или Специальные документы действует в обычном порядке.

7.9. Правообладатель предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных и поддержание работоспособности TenChat.

## **VIII. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. В рамках функционирования TenChat Правообладатель получает от Пользователей отдельные персональные данные, предусмотренные Правилами, Специальными документами и иными документами Правообладателя. Обработка таких персональных данных регулируется Правилами, Политикой конфиденциальности, Соглашениями на обработку персональных данных и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе законом 152-ФЗ О персональных данных).

8.2. Совершая действия, указанные в п. 1.3.7 Правил, Пользователь присоединяется к условиям Политики конфиденциальности, обязуется соблюдать её положения; даёт Согласие на обработку персональных данных в объёме, предусмотренном Приложением № 1 к Правилам, а также предоставляет все необходимые гарантии и поручения, предусмотренные Политикой конфиденциальности.

8.3. В случае несогласия с положениями Политики конфиденциальности, Пользователю следует воздержаться от использования TenChat.

## **IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРАВИЛ**

9.1. Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами и Специальными документами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Признание каких-либо положений Правил недействительными, в том числе по решению суда, не влечет признания недействительными иных положений или Правил в целом.

9.3. Никакие положения Правил не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Правообладателя, его дочерних и аффилированных компаний, партнёров и представителей. Такое право может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с правообладателем результата интеллектуальной деятельности.

9.4. Все споры, разногласия и претензии в целях достижения взаимоприемлемого решения разрешаются Сторонами путем переговоров. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию 20 (двадцать) календарных дней с момента ее поступления в письменной форме в виде Уведомления.

9.5. Претензии Пользователя, направляемые Правообладателю, принимаются и рассматриваются при условии возможности установить факт принадлежности Аккаунта конкретному лицу. Учитывая, возможное наличие Аккаунтов со схожими учетными данными, Правообладатель вправе требовать предоставления дополнительных сведений и информации, в том числе в отношении Аккаунта Пользователя, позволяющих определить, в связи с каким Аккаунтом поступила претензия, или установить принадлежность Аккаунта лицу, обратившемуся с претензией.

9.6. Все обращения, заявления, предложения, претензии и иные запросы, связанные с использованием Сервисов, Правообладатель направляет напрямую разработчикам Сервисов.

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (далее – Согласие)

1. В Согласии используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политике конфиденциальности и Правилах использования TenChat, размещённых в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://tenchat.ru/legal/documents>

2. Принимая условия Правил и Политики конфиденциальности при прохождении процедуры регистрации в качестве Пользователя в TenChat (перед нажатием на кнопку/выбором пункта меню TenChat «Отправить код» на странице регистрации в TenChat), и/или продолжая использование TenChat, **физическое лицо – субъект персональных данных (далее также – Пользователь) подтверждает принятие свободно, сознательно, своей волей и в своем интересе решения о предоставлении своих персональных данных и согласии на их обработку в объёме, указанном в Согласии.**

3. Согласие предоставляется лицу, на законных основаниях владеющему TenChat и управляющему им, – Обществу с ограниченной ответственностью «ТенЧат» (ИНН 9731080745, адрес местонахождения: 121205, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково Инновационного центра, ул. Нобеля, д. 7, этаж/помещение 2/III, ком./рабочее место 57/1; почтовый адрес: 123290, г. Москва, Мукомольный проезд, 4А, стр. 2) (далее – Правообладатель) на получение и обработку персональных данных Пользователя, что подразумевает под собой любое действие или совокупность таких действий (без обязанности каждый раз сообщать Пользователю о таких действиях, если иное не предусмотрено законом), как: сбор, регистрация, накопление, хранение, уточнение, обновление, адаптирование, изменение, возобновление и использование (исключая трансграничную передачу персональных данных), обезличивание, удаление, блокирование, уничтожение персональных данных, обработка путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, в том числе с использованием информационных (автоматизированных) систем, с правом передачи персональных данных (полностью или в части) следующим третьим лицам:

- входящим в одну группу компаний с Правообладателем и/или аффилированным с Правообладателем;
  - партнёрам Правообладателя, актуальный перечень которых указан на Сайте по адресу <https://tenchat.ru/legal/documents> (далее – Партнёры), где Пользователь имеет возможность ознакомиться с таким перечнем;
  - кредитным организациям, платёжным сервисам, привлекаемым Правообладателем при осуществлении безналичных расчётов с Пользователями;
  - иным Пользователям TenChat, которых Пользователь – субъект персональных данных определяет самостоятельно, устанавливая Связь (в т.ч. с использованием Модуля TenCard).
- и иные действия, разрешенные действующим российским законодательством.

4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

- **под персональными данными, которые могут собираться и обрабатываться** Правообладателем понимаются: фамилия, имя, отчество (при наличии); имя учётной записи Пользователя в TenChat, сформированное TenChat автоматически, либо изменённое Пользователем; дата рождения; место рождения; пол; номер подвижной (мобильной) связи, адрес электронной почты; город, страна и/или адрес проживания (или адрес регистрации по месту жительства (пребывания)); гражданство; образование; профессия/род деятельности; трудовая деятельность (стаж работы, тип занятости, сведения о работодателе, дата начала работы и окончания работы, занимаемая должность); ссылка на аккаунты в социальных сетях; сфера интересов; семейное положение; социальное положение; данные основного документа, удостоверяющего личность; ИНН; СНИЛС; финансовая информация, включая реквизиты для перечисления денежных средств, в том числе номер счёта в кредитной организации (банке); IP адрес Устройства Пользователя; индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства); электронный серийный номер (IMEI, MEID); информация из Cookies; информация о браузере, операционной системе, времени доступа, времени посещения, поисковых запросах, соответствующие адреса web-сайтов, сведения о местоположении (город) Устройства Пользователя и другие; иная информация, размещаемая Пользователем в TenChat, которая может быть отнесена к персональным данным;

- **цель (единая) обработки персональных данных (далее – Цель)** – обеспечение предоставления доступа Пользователю к функциональности TenChat (в т.ч. Базовой и Расширенной), управление TenChat и его администрирование.

Для реализации указанной Цели обработки персональных данных Правообладатель вправе осуществлять следующие необходимые и неотъемлемые действия, без которых реализация Цели невозможна ввиду специфики архитектуры и функционирования TenChat:

- регистрация Пользователя в TenChat, верификация Пользователя;
- восстановление Аккаунта Пользователя (в случае необходимости);
- формирования Связи между Пользователями;
- обеспечение наилучшего представления Пользователю Контента на Устройстве, предоставление Пользователю возможности быстрой и легкой навигации по TenChat, хранение персональных предпочтений и настроек Пользователя, отслеживание состояния сессии доступа Пользователя, ведение статистики о Пользователях;
- обеспечение возможности связи с Пользователем, реагирование на его запросы о проблемах в работе TenChat; оказание технической поддержки; направление запросов, касающихся использования TenChat;
- информирование о возможностях TenChat; рассылка новостей, рекламной, опросной, статистической, маркетинговой и прочей информации о TenChat, при условии, что Пользователь не отозвал свое согласие на получение таких рассылок, путем обращения к Правообладателю в установленном порядке;
- предотвращение и выявление мошенничества и незаконного использования TenChat;
- проведение акций, стимулирующих мероприятий маркетингового характера и конкурсов для Пользователей TenChat;
- проведение маркетинговых, статистических исследований, в том числе опросов удовлетворенности Пользователей TenChat, обработка полученной информации; анализ и исследование предпочтений Пользователя в целях улучшения функционирования TenChat;
- предоставление Пользователям TenChat возможности перехода на сайты третьих лиц, использования, установки и скачивания программ третьих лиц через взаимодействие с TenChat (в случае, если Пользователь принимает решение осуществить такой переход);
- осуществление безналичных расчетов с Пользователями (в том числе в рамках акций, стимулирующих мероприятий маркетингового характера, конкурсов и др.);
- передача / рассылка / демонстрация (в т.ч. путем осуществления прямых контактов с Пользователем) по сети подвижной радиотелефонной и/или любого иного вида связи, (в том числе посредством sms-сообщений, e-mail рассылок на адрес электронной почты, push-уведомлений, баннеров и др.), а также посредством TenChat любых информационных сообщений (включая сообщения рекламного характера, как в отношении Правообладателя, так и Партнеров, а также в отношении продуктов, услуг и/или работ, результатов интеллектуальной деятельности, реализуемых ими).

5. Предоставляя данное согласие, Пользователь:

- подтверждает, что берёт на себя ответственность за точность и достоверность персональных данных, указанных при регистрации и/или пользовании TenChat, их своевременное обновление;
- обязуется в составе предоставляемых им персональных данных не указывать данные, в отношении которых он считает, что не должна осуществляться обработка Правообладателем.

6. Согласие действует в течение срока использования Пользователем TenChat, а также в течение последующего года, либо до момента его отзыва, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Отзыв Согласия может быть осуществлен путём направления соответствующего заявления по почтовому адресу, указанному в п. 3 Согласия, либо путём направления соответствующего сообщения в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью, на адрес электронной почты, указанный в п. 3 Согласия.

В случае отзыва Согласия обработка персональных данных может быть продолжена без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ.

7. Принимая условия Правил и Политики конфиденциальности при прохождении процедуры регистрации в качестве Пользователя в TenChat (перед нажатием на кнопку/выбором пункта меню TenChat «Отправить код» на странице регистрации в TenChat), и/или продолжая использование TenChat, **физическое лицо – субъект персональных данных подтверждает, что текст данного Согласия прочитан им полностью и понятен, Согласие сформулировано конкретно, предметно, информативно и однозначно.**