

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

УТВЕРЖДЕНА приказом ООО «ТенЧат» от 01.07.2021 № 1-ОД

Перед началом использования Сайтов и Сервисов необходимо ОЗНАКОМИТЬСЯ с текстом Политики.

Любое использование Сайтов и Сервисов означает ПОЛНОЕ И БЕЗОГОВОРЧНОЕ ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ ПОЛИТИКИ.

В случае НЕСОГЛАСИЯ с каким-либо отдельным положением или с Политикой в целом необходимо ОТКАЗАТЬСЯ от использования Сайтов и Сервисов.

Политика определяет цели и общие принципы обработки Информации, которую Операторы могут получить во время использования Пользователями Сайтов и Сервисов, а также реализуемые меры для её защиты участниками, на которых распространяется Политика (далее – Участники), дополнительные сведения о которых указаны в разделе 8 Политики.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Политике используются термины и определения: персональные данные, субъект персональных данных, оператор, обработка персональных данных, автоматизированная обработка персональных данных и другие в соответствии с их значениями, как они определены в Законе № 152-ФЗ.

В Политике могут быть использованы термины и определения, не указанные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Политики.

Оператор(ы) – Участники, осуществляющие деятельность по обработке персональных данных граждан Российской Федерации.

Каждый Оператор по отдельности регистрируется в реестре Уполномоченного органа Российской Федерации по защите прав субъектов персональных данных в качестве операторов персональных данных. Информацию об Операторах любое лицо может получить через интернет, осуществив поиск в реестре по адресу <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/>.

Партнёры – Партнёры Оператора – определённый круг лиц, являющихся партнёрами Оператора, актуальный перечень которых (далее – Перечень Партнёров) размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайтах. Перечень Партнёров может изменяться/дополняться Оператором в одностороннем порядке.

Сайт(ы) – web-сайт(ы), расположенный(ые) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая (но не ограничиваясь): <https://tenchat.ru/>; <https://vbankcenter.ru/>; <https://gostinder.ru/>; <https://гостиндер.рф>; <https://onado.ru/>; <https://vbclab.ru/>; <https://workon.su/>.

Программа(ы) для ЭВМ – программы для ЭВМ, правообладателем которых является Оператор и/или Партнёры, включая (но не ограничиваясь): TenChat (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ от 23.07.2021 № 2021662229); Маркетплейс ВБЦ (свидетельство о регистрации программы для ЭВМ от 29.07.2019 № 2019619993); Онлайн-сервис управления бизнесом ВБЦ (свидетельство о регистрации программы для ЭВМ от 05.12.2016 № 2016663340); ОНадо (регистрация прав в силу ст. 1262 ГК РФ не осуществлялась),

Мобильное(ые) приложение(я) – мобильные приложения Оператора и/или Партнёров для устройств под управлением операционных систем iOS или Android, включая (но не ограничиваясь): TenChat, Onado.

Сервисы – Программы для ЭВМ и Мобильные приложения.

Пользователь – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, являющееся посетителем Сайтов и/или пользователем Сервисов (в том числе потенциальным или активным).

Продукт – финансовый продукт, услуга и/или работа Оператора и/или Партнёра. Перечень Продуктов размещается на Сайтах и в Сервисах.

Клиент – юридическое, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, потенциально заинтересованное в приобретении Продуктов.

Представитель – дееспособное физическое лицо (субъект персональных данных):

– намеревающееся использовать или использующее Сайт и/или Сервис в своём или чужом интересе (от имени и в интересах представляемого им Пользователя – юридического лица или индивидуального предпринимателя) (далее также – Представитель Пользователя);

– действующее от имени и/или в интересах Клиента – юридического лица или индивидуального предпринимателя, либо являющееся самостоятельным Клиентом-физическим лицом (далее также – Представитель Клиента).

Информация – информация о Пользователях, Клиентах и их Представителях, включая персональные данные.

Файлы Cookie – текстовые файлы, содержащие небольшой объем информации, которые отправляются браузеру Пользователя и хранятся на устройстве, с которого Пользователь заходит на Сайт или в Сервис. Файлы Cookie отправляют информацию на Сайт или в Сервис при каждом их посещении.

Уведомление – направляемое в адрес Оператора сообщение об определенном факте в соответствии с условиями Политики. Может быть направлено путём: подачи письменного заявления при личной явке либо направления соответствующего заявления почтой по почтовым адресам, указанным в разделе 8 Политики; путём направления соответствующего сообщения в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью, на адреса электронной почты, указанные в разделе 8 Политики.

Закон № 152-ФЗ – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Пользователь, принимает условия, описанные в Политике, совершая конклюдентные действия, такие как:

2.1.1. принятие условий лицензионных соглашений об использовании Сайтов и/или Сервисов, правил использования Сайтов и/или Сервисов, и/или иных соглашений и/или договоров;

2.1.2. загрузка Сайта и/или использование Сервиса на компьютере, мобильном устройстве и т.д., в том числе:

- предоставление необходимых разрешений Сайту и/или Сервису при запросе в момент установки или использования;
- проставление отметок, заполнение соответствующих полей в web-формах, бланках, в т.ч. загрузка копий документов, содержащих персональные данные;

2.1.3. иные действия, совершаемые Пользователем, по которым можно судить о его волеизъявлении, в зависимости от того, какое из этих конклюдентных действий будет совершено раньше.

2.2. Совершение конклюдентных действий, указанных в п. 2.1 Политики, а также любое использование Сайтов и/или Сервисов означает полное и безоговорочное принятие условий Политики Пользователем без каких-либо изъятий и ограничений. В случае несогласия с каким-либо отдельным положением или с Политикой в целом, а также в случае невозможности предоставления Пользователем гарантий, указанных в Политике, необходимо отказаться от использования Сайтов и/или Сервисов.

2.3. В случае несогласия с каким-либо отдельным положением или с Политикой в целом необходимо незамедлительно отказаться от использования Сайтов и/или Сервисов.

2.4. Целями Политики являются:

- определение порядка обработки Информации;
- обеспечение соответствия порядка обработки Информации и её защиты законодательству РФ.

2.5. Задачами Политики являются:

- определение принципов обработки Информации;
- определение условий обработки Информации и способов её защиты;
- определение прав субъектов персональных данных, прав и обязанностей Операторов при обработке Информации.

2.6. Политика разработана с учетом требований следующих нормативных актов:

- Конституция РФ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон № 152-ФЗ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иные применимые акты.

2.7. Действие Политики распространяется на процессы обработки Информации с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

2.8. Принятие решений, которые затрагивают права или интересы субъектов персональных данных, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных не осуществляется.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

3.1. Операторы осуществляют сбор только той персональной информации, которую Пользователь предоставляет добровольно.

Политика распространяется на следующие виды Информации, размещаемой при регистрации и дальнейшем использовании Сайтов и/или Сервисов, в том числе доступ к которым Пользователь может предоставить через web-сайты и сервисы Партнёров или иных третьих лиц:

3.1.1. персональные данные Пользователей – физических лиц, размещаемые указанными лицами самостоятельно;

3.1.2. персональные данные Представителей Пользователей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, размещаемые указанными лицами самостоятельно;

3.1.3. размещаемые Пользователями – юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями (как самостоятельными операторами обработки персональных данных) персональные данные своих Представителей, обработку которых Операторы и/или Партнёры могут производить по поручению Пользователя и/или Оператора с согласия субъектов персональных данных;

3.1.4. размещаемые любыми категориями Пользователей (как самостоятельными операторами обработки персональных данных) персональные данные Представителей Клиентов, обработку которых Операторы и/или Партнёры могут производить по поручению Пользователя и/или Оператора с согласия субъектов персональных данных;

3.1.5. данные, не являющиеся персональными данными, необходимые для функционирования Сайтов и/или Сервисов, к которым относятся данные, автоматически передаваемые Сайтом и/или Сервисом в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в т.ч. IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID), данные из Cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, время посещения, поисковых запросах, соответствующие адреса web-сайтов, сведения о местоположении и перемещении устройства Пользователя и другие;

3.1.6. данные, дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Операторов и/или Партнёров для выполнения ими обязательств перед Пользователями в отношении использования Сайтов и/или Сервисов;

3.1.7. иная информация о Пользователях, сбор и/или обработка которой установлены лицензионными соглашениями об использовании Сайтов и/или Сервисов, правилами использования Сайтов и/или Сервисов, и/или иными соглашениями и/или договорами.

3.2. Сбор и обработка Информации осуществляется в следующих целях (включая, но не ограничиваясь):

- предоставления доступа на Сайты и к Сервисам;
- реагирования за запросы Пользователей о проблемах в работе Сайтов и/или Сервисов, информирования о возможностях Сайтов и/или Сервисов, направления запросов, касающихся использования Сайтов и/или Сервисов;
- совершения действий по поиску и привлечению Пользователей и/или Клиентов, заинтересованных в Продуктах Операторов и/или Партнёров, консультирования о видах Продуктов и условиях их предоставления;
- коммуникации в целях налаживания партнёрских отношений с Пользователем и/или Клиентом;
- принятия Операторами или Партнёрами решения о заключении с Пользователем или Клиентом договора о предоставлении Продуктов; проверки актуальности, полноты и достоверности предоставленных сведений и документов (в том числе с использованием внешних информационно-аналитических порталов, сторонних информационных источников, включая открытые источники информации и web-ресурсы), информирования о принятом решении;
- предоставления Пользователям и/или Клиентам Продуктов с использованием Сайтов и/или Сервисов и дальнейшего совершенствования Сайтов и/или Сервисов, разработки новых Сервисов;
- консультаций и любой иной коммуникации в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности Операторов и их Партнёров;
- обеспечения общения Пользователей, в том числе с помощью текстовых и мультимедийных сообщений;
- соблюдения действующего гражданского и иного применимого законодательства РФ;
- в целях, определённых отдельными Партнёрами и указанных в Перечне Партнёров (в случае потенциальной заинтересованности Клиента во взаимодействии с Партнёром и получении его Продуктов);

- в иных целях, предусмотренных Политикой и иными документами Операторов и/или Партнёров.

3.3. Сбор и обработка Информации осуществляется в том числе в целях:

- анализа предпочтений субъектов персональных данных;
- направления на размещённые на Сайте и/или в Сервисе электронные адреса и номера телефонов подвижной (мобильной) связи, а также мобильные устройства, на которых осуществляется просмотр Сайтов и/или Сервисов (в том числе в мессенджерах) информационных и/или рекламных электронных сообщений, push-уведомлений; информации о важных событиях, происходящих в рамках Сервисов, или в связи с ними;
- информирования об уникальных предложениях и/или специальных программах Операторов и/или Партнёров, направленных, в том числе, на стимулирование и помощь в подборе необходимых Продуктов;
- участия в акциях, мероприятиях, опросах, исследованиях, проводимых Операторами и/или Партнёрами, или по заданию Операторов;
- выполнения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

Пользователь вправе в любой момент отказаться от информационной рассылки, направив Оператору соответствующее уведомление посредством функциональности Сайта и/или Сервиса.

3.4. Содержание и объём обрабатываемых персональных определяются исходя из целей обработки. Могут обрабатываться следующие персональные данные (с правом изготавливать и хранить электронные копии документов, содержащих указанные персональные данные):

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- год, месяц, дата рождения;
- пол;
- место рождения;
- гражданство;
- адрес места жительства (регистрации) и места фактического проживания (пребывания);
- семейное положение, состав семьи;
- социальное положение;
- имущественное положение;
- образование;
- профессия /род деятельности;
- трудовая деятельность (стаж работы, тип занятости, наименование, сфера деятельности, адрес местонахождения и телефон работодателя, количество сотрудников работодателя, дата начала работы, занимаемая должность, сведения о наличии уведомления об увольнении от работодателя, факте, периоде и продолжительности временной нетрудоспособности, прохождения испытательного срока, нахождения в долгосрочном отпуске);
- сведения о наличии военной обязанности (в пределах, указанных в документе, удостоверяющем личность);
- сведения о выданных заграничных паспортах (в пределах, указанных в документе, удостоверяющем личность);
- сведения о национальности (в пределах, указанных в документе, удостоверяющем личность);
- иные сведения, отметки или записи, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность;
- сведения о доходах;
- ИНН,
- СНИЛС,
- контактная информация (телефон (в т.ч. подвижной (мобильной) связи); адрес электронной почты),
- данные основного документа, удостоверяющего личность;
- финансовая информация, включая реквизиты для перечисления денежных средств, в том числе номер счёта в кредитной организации (банке);
- иные персональные данные, самостоятельно вносимые и/или предоставляемые Пользователями при загрузке Сайтов и/или использовании Сервисов, а также переданные иным способом.

3.5. Обработка Информации может осуществляться как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Пользователем, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), раскрытие, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.6. В рамках функционирования Сайтов и/или Сервисов обработка персональных данных осуществляется:

- после получения согласия субъекта персональных данных, а в определённых случаях после предоставления Пользователем необходимых поручений и гарантий;

- с учётом положений ч. 1 ст. 9 Закона № 152-ФЗ предоставление согласия на обработку персональных данных, а также предоставление Пользователем необходимых поручений и гарантий выражается в форме совершения Пользователем конклюдентных действий, указанных в п. 2.1 Политики;
- согласие на обработку персональных данных, а также поручения и гарантии (в случае принятия Пользователем условий Политики в порядке, установленном Политикой) предоставляются Пользователем в объёме Раздела 7 Политики.

3.7. В отдельных случаях, предусмотренных законодательством РФ, согласие оформляется в письменной форме с указанием сведений, предусмотренных Законом 152-ФЗ, а также в соответствии с иными применимыми требованиями, типовыми формами.

3.8. В случаях обработки персональных данных, полученных не от субъекта персональных данных напрямую, а от Пользователей, обязанность получения согласия субъекта возложена на Пользователя, от которого получены персональные данные.

3.9. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку Информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и/или в Сервисе (в случае наличия таковых).

4. ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1 Для обеспечения функционирования и улучшения качества работы Сайтов и/или Сервисов, обеспечения наилучшего представления Пользователю контента на компьютере или мобильном устройстве, предоставления Пользователю возможности быстрой и легкой навигации по Сайту и/или Сервису, хранения персональных предпочтений и настроек Пользователя, отслеживания состояния сессии доступа Пользователя, ведения статистики о Пользователях и предоставления информации могут автоматически обрабатываться электронные пользовательские данные, такие как: IP-адрес, информация о браузере пользователя и операционной системе, данные из файлов Cookie и иная подобная информация, – без необходимости участия Пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

4.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с устройства Пользователя.

4.3. Пользователям Сайтов и/или Сервисов могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных Cookies со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

Такие уведомления означают, что при посещении и использовании Сайтов и/или Сервисов в браузер на устройстве Пользователя может сохраняться информация (например, данные Cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать Пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения Пользователя, специфичные для этих конкретных Сайтов и/или Сервисов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на Сайт и/или в Сервис, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Операторов и/или Партнёров (в случае, если владельцем Сайта и/или Сервиса является Партнёр).

4.4. Кроме обработки данных Cookies, установленных самими Сайтами, Пользователям могут устанавливаться Cookies, относящиеся к сайтам сторонних организаций, например, в случаях, когда на Сайтах используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких Cookies регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления Пользователей. К таким случаям может относиться размещение на сайтах (включая, но не ограничиваясь):

- счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как Яндекс.Метрика или Google Analytics для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов;
- виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями;
- систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей;
- кнопок авторизации на сайтах с помощью учетных записей в социальных сетях;
- иных сторонних компонент, используемых на Сайтах и/или в Сервисах.

4.5. Принятие Пользователем условий обработки Cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных Cookies на Сайтах.

4.6. В случае, если Пользователь не согласен с обработкой Cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта и/или в Сервиса могут не быть доступны в полном объеме. Пользователь может заблокировать или удалить файлы Cookie, а также ограничить их действие в настройках браузера, воспользовавшись инструкцией для браузера, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройств.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При обработке персональных данных обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами Операторов и/или Партнёров, условиями заключенных соглашений и договоров, кроме случаев:

– если информация подлежит обязательному раскрытию третьим лицам, включая государственные органы, в соответствии с применимым законодательством.

5.2. При обработке персональных данных предпринимаются необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, в т.ч. поддерживается соответствующая ИТ-среда для обеспечения безопасности персональных данных и их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

К таким мерам относятся, в частности, внутренняя проверка процессов сбора, хранения и обработки персональных данных и мер безопасности, включая соответствующее шифрование и меры по обеспечению физической безопасности персональных данных для предотвращения неавторизованного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется на территории РФ без осуществления трансграничной передачи персональных данных (то есть без передачи персональных данных на территории иностранных государств).

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ

6.1. Действующая редакция Политики размещается на Сайтах Операторов.

6.2. По мере необходимости может производиться пересмотр Политики и её актуализация. При этом внесение изменений и/или дополнений в Политику, включая приложения к ней, осуществляется в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователей и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Информирование о внесении изменений и/или дополнений осуществляется путем обязательного размещения указанных изменений и/или дополнений на Сайтах Операторов, в том числе посредством публикации новой редакции Политики.

6.3. Все изменения и/или дополнения, вносимые в Политику, не связанные с изменением законодательства РФ, вступают в силу и становятся обязательными на следующий день после дня размещения указанных изменений и/или дополнений на Сайте. Все изменения и/или дополнения, вносимые в Политику в связи с изменением законодательства РФ вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений и/или дополнений в указанных нормативно-правовых актах.

6.4. Политика, отношения между Пользователями и Оператором, возникающие в связи с применением Политики, а также вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются действующим законодательством РФ.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОРУЧЕНИЯ И ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Соглашаясь на условия, описанные в Политике, и присоединяясь к ним в порядке, установленном п. 2.1 Политики:

7.1.1. Пользователь – физическое лицо, размещающий на Сайте и/или в Сервисе свои персональные данные самостоятельно, своей волей и в своем интересе:

– предоставляет Операторам согласие на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 3.4 Политики, на осуществление указанных в п. 3.5 Политики действий (операций) с персональными данными;

– а также для достижения целей, указанных в настоящей Политике, предоставляет согласие поручить обработку персональных данных, передать персональные данные или предоставить доступ к персональным данным, в отношении которых дано настоящее согласие, Партнёрам;

7.1.2. Пользователь (как самостоятельный оператор обработки персональных данных), руководствуясь ч. 3 ст. 6 Закона 152-ФЗ, на основании заключённых с Операторами лицензионных соглашений об использовании Сервисов и/или иных соглашений и/или договоров, поручает Операторам и Партнёрам осуществление указанных в п. 3.5 Политики действий (операций) с предоставляемыми Пользователем персональными данными Представителей (субъектов персональных данных) с их согласия.

7.2. Соглашения и поручения, указанные в п. 7.1 настоящего Раздела Политики, действительны в отношении Операторов и Партнёров, которые будут обрабатывать персональные данные исключительно в заявленных в Политике целях.

7.3. Соглашаясь на условия, описанные в Политике, и присоединяясь к ним в порядке, установленном п. 2.1 Политики, Пользователь:

7.3.1. подтверждает что:

– в момент присоединения к условиям Политики ознакомился с содержанием Перечня Партнёров и целями обработки персональных данных отдельных Партнёров;

- соглашается самостоятельно отслеживать изменения Перечня Партнёров, содержащего определённый круг лиц, которые могут осуществлять обработку персональных данных, и цели обработки персональных данных отдельных Партнёров. В случае несогласия с доступом кого-либо из них к персональным данным (в т.ч. персональным данным Представителя Пользователя и/или Представителя Клиента) и/или целями обработки персональных данных отдельных Партнёров уведомить об этом в порядке, установленном Политикой;
- им получено согласие Представителей, информацию и сведения о которых Пользователь предоставляет путём заполнения специальных полей и/или web-форм Сайта и/или Сервиса, на обработку принадлежащих им персональных данных, в том числе на передачу или предоставление доступа к принадлежащим им персональным данным и поручение их обработки Операторам и Партнёрам;
- уведомил Представителей об обработке их персональных данных, о её целях и основаниях;
- уведомил Представителей о необходимости самостоятельного отслеживания изменений Перечня Партнёров и необходимости уведомления Операторов в порядке, установленном Политикой, в случае несогласия с доступом Оператора и/или какого-либо из Партнёров к персональным данным Представителя.

7.3.2. гарантирует, что:

- при обработке персональных данных Представителей им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных;
- по требованию Оператора и/или Партнёра предоставит доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных действующим законодательством в области обработки персональных данных (согласия на обработку персональных данных Представителей).

7.4. Звонки Оператору и от Оператора могут записываться. Это осуществляется в заявленных в Политике целях обработки персональных данных. Совершая звонок Оператору и/или продолжая разговор с сотрудником Оператора, Пользователь соглашается на обработку предоставляемых персональных данных на условиях Политики.

7.5. Согласия и поручения, указанные в п. 7.1 настоящего Раздела Политики, действуют до момента их отзыва, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Отзыв может быть осуществлен путём направления Уведомления.

В случае отзыва согласия или поручения обработка персональных данных может быть продолжена без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ.

7.6. В случае обнаружения неточностей в персональных данных или необходимости их обновления субъект персональных данных может сообщить о необходимости внесения изменений путём направления Уведомления. Оператор вносит необходимые изменения в персональные данные в срок, установленный законодательством РФ.

7.7. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Запрос указанной информации может быть осуществлен путём направления Уведомления.

8. СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОЛИТИКА И ИХ КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ТенЧат» (ООО «ТенЧат», ИНН 9731080745, КПП: 773101001, юридический адрес: 121205, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ МОЖАЙСКИЙ ВН.ТЕР.Г., СКОЛКОВО ИННОВАЦИОННОГО ЦЕНТРА ТЕР., НОБЕЛЯ УЛ., Д. 7, ЭТАЖ/ПОМЕЩЕНИЕ 2/Ш, КОМ./РАБОЧЕЕ МЕСТО 57/1; адрес для направления корреспонденции: 123290, г. Москва, Мукомольный проезд, 4А, стр. 2; тел. 8 800 300 43 43; Сайт <https://tenchat.ru/>; тел. 8-495-215-57-43; адрес электронной почты info@tenchat.ru).

Общество с ограниченной ответственностью «ВБЦ» (ООО «ВБЦ», ИНН 7703406864, КПП: 770301001, юридический адрес: 123290, г. Москва, Мукомольный проезд, 4А, стр. 2; адрес для направления корреспонденции: 123290, г. Москва, Мукомольный проезд, 4А, стр. 2; тел. 8 800 300 43 43; Сайт <https://vbankcenter.ru/>; тел. 8-495-215-57-43; адрес электронной почты info@vbankcenter.ru).

Общество с ограниченной ответственностью «ВБЦ Лаб» (ООО «ВБЦ Лаб», ИНН 9731040781, КПП: 773101001, юридический адрес: 121205, г. Москва, территория Сколково Инновационного центра, ул. Нобеля, д. 7, пом. 56; адрес для направления корреспонденции: 123290, г. Москва, Мукомольный проезд, 4А, стр. 2; тел. 8 (495) 215-57-43; Сайт <https://vbclab.ru/>; тел. 8-495-215-57-43; адрес электронной почты info@vbclab.ru).